

Vooraf geïnstalleerde  
software





Vooraf geïnstalleerde  
software



**Opmerking**

Lees eerst "Bijlage. Bekijken van de licentie-overeenkomst" op pagina 19 en "Kennisgevingen" op pagina 21 voordat u deze informatie en het product dat er door wordt ondersteund, in gebruik neemt.

**Eerste uitgave (juni 2000)**

Deze publicatie is een vertaling van de Engelstalige publicatie About your software, onderdeelnummer 06P1600. De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen. IBM kan te allen tijde verbeteringen en/of wijzigingen aanbrengen in het product en/of de programma's die in deze publicatie worden beschreven.

© Copyright IBM Corp. 2000.

© Copyright IBM Nederland N.V. 2000.

---

# Inhoudsopgave

<b>Over dit boek.</b>	<b>v</b>
<b>Hoofdstuk 1. Overzicht van de software</b>	<b>1</b>
Vooraf geïnstalleerde software	1
Software op de CD Software Selecteren	2
Overige software	3
Herstel-CD's	3
<b>Hoofdstuk 2. Om te beginnen</b>	<b>5</b>
De computer voor de eerste keer opstarten	5
Wat hebt u nodig voordat u begint	5
Uitvoeren van het programma Setup	5
Access IBM gebruiken	6
Uw IBM-computer registreren	7
Documentatie bekijken	8
De computer afsluiten	8
<b>Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren</b>	<b>9</b>
Inhoud van de CD Software Selecteren	9
De CD Software Selecteren starten.	10
Software installeren vanaf de CD Software Selecteren	10
<b>Hoofdstuk 4. Diagnoseprogramma's en ondersteunende software</b>	<b>11</b>
Norton AntiVirus for IBM	11
ConfigSafe.	12
IBM Enhanced Diagnostics	14
IBM Enhanced Diagnostics uitvoeren vanaf de Herstel-CD	14
<b>Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen</b>	<b>15</b>
Windows 2000 Professional herstellen	15
Stuurprogramma's van Windows 2000 Professional herstellen	16
De primaire opstartvolgorde wijzigen	17
Een ander besturingssysteem installeren.	18
<b>Bijlage. Bekijken van de licentie-overeenkomst</b>	<b>19</b>
<b>Kennisgevingen</b>	<b>21</b>
Verwerking van datumgegevens	22
Handelsmerken	23



---

## Over dit boek

De informatie in dit boek vormt een aanvulling op de andere publicaties die bij de computer worden geleverd.

Dit boek bevat algemene informatie over de software die bij uw computer wordt geleverd.

Het boek is als volgt opgebouwd:

- In “Hoofdstuk 1. Overzicht van de software” op pagina 1 maakt u kennis met de software die bij uw computer wordt geleverd.
- “Hoofdstuk 2. Om te beginnen” op pagina 5 bevat informatie om u vertrouwd te maken met de computer en u op weg te helpen met een aantal voorzieningen in de software.
- “Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren” op pagina 9 bevat informatie over installeren of opnieuw installeren van software die op de CD *Software Selecteren* staat.
- “Hoofdstuk 4. Diagnoseprogramma’s en ondersteunende software” op pagina 11 biedt informatie over het lokaliseren en oplossen van problemen en over de ondersteunende software die bij de computer wordt geleverd.
- In “Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen” op pagina 15 wordt uitgelegd hoe u de vooraf geïnstalleerde software (besturingssysteem toepassingen en stuurprogramma’s) kunt herstellen.
- In “Bijlage. Bekijken van de licentie-overeenkomst” op pagina 19 leest u hoe u de *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma’s* kunt bekijken.





---

## Hoofdstuk 1. Overzicht van de software

Uw IBM<sup>®</sup> computer wordt geleverd met Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 1 2000 Professional vooraf geïnstalleerd.

Daarnaast wordt er bij uw computer een groot pakket software geleverd, met toepassingsprogramma's, diagnoseprogramma's en stuurprogramma's. Sommige van deze programma's zijn *vooraf geïnstalleerd*, andere staan op bij de computer geleverde CD's.

### Belangrijk

De software, met uitzondering van het besturingssysteem van Microsoft, wordt geleverd onder de voorwaarden van de *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's*. Door de computer te gebruiken stemt u in met deze licentie-overeenkomst. Zie "Bijlage. Bekijken van de licentie-overeenkomst" op pagina 19 in dit boek voor meer informatie over het bekijken van de licentie-overeenkomst.

---

## Vooraf geïnstalleerde software

Naast het besturingssysteem van Microsoft is ook de volgende software vooraf geïnstalleerd:

- **Access IBM** is een bureaublad-interface van waaruit u van alles kunt doen: de computer registreren, de vaste schijf in partities onderverdelen, diagnose-diskettes maken, door IBM geleverde software installeren, datum en tijd instellen, de printer instellen, online boeken lezen, de computer op een netwerk aansluiten, de licentie-overeenkomst en garantiebepalingen online bekijken en informatie oproepen over IBM-producten en technische ondersteuning.
- **ConfigSafe**. Dit is een geavanceerd programma voor het beheren en herstellen van configuraties. Het programma beschikt over voorzieningen waarmee u het systeem eenvoudig kunt herstellen als uw bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.
- **Stuurprogramma's** voor vooraf geïnstalleerde voorzieningen. Stuurprogramma's kunt u ook vinden op de website <http://ibm.com/pc/support/> op Internet. Meer informatie over het installeren van stuurprogramma's

---

1. Het Microsoft Certificaat van Echtheid is uw garantie dat de Windows-software op uw computer in licentie gegeven is door Microsoft Corporation.

vindt u in het gedeelte voor uw besturingssysteem in “Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen” op pagina 15.

Aanvullende informatie over de vooraf geïnstalleerde software kunt u vinden in “Hoofdstuk 2. Om te beginnen” op pagina 5.

---

## Software op de CD Software Selecteren

Naast de door IBM vooraf geïnstalleerde software en stuurprogramma's, vindt u op de CD's *Software Selecteren* nog meer software en documentatie. Bepaal zelf welke software u nodig denkt te hebben en installeer deze.

Hieronder vindt u een korte beschrijving van een gedeelte van de software die op de CD's *Software Selecteren* staat. Op de CD's *Software Selecteren* die bij de computer worden geleverd, staan mogelijk niet alle hier beschreven programma's. Voor meer informatie over het installeren van software vanaf de CD's *Software Selecteren* raadpleegt u “De CD Software Selecteren starten” op pagina 10.

<b>Adobe Acrobat Reader</b>	Adobe Acrobat Reader kunt u gebruiken voor het lezen van documenten in PDF-indeling (Portable Document Format). Zie “Documentatie bekijken” op pagina 8. U kunt de nieuwste versie van Adobe Acrobat Reader ook downloaden van de website van Adobe op <a href="http://www.adobe.com">http://www.adobe.com</a>
<b>IBM Internet Connection</b>	Met IBM Internet Connection kunt u een inbelverbinding met Internet tot stand brengen. U kunt dit programma gebruiken in combinatie met de browser Netscape Navigator die op de CD <i>Software Selecteren</i> staat, of met Microsoft Internet Explorer.
<b>IBM Update Connector</b>	U kunt de IBM Update Connector gebruiken om software, updates en gegevens vanaf een IBM-server direct te downloaden van Internet. De Update Connector stelt automatisch vast of uw computer de beschikbare updates nodig heeft en downloadt deze zodat u ze eventueel zelf kunt installeren.
<b>Netscape Communicator</b>	Een programma waarmee u op het intranet van uw bedrijf of op Internet kunt navigeren. Netscape Communicator biedt een volledige verzameling Internet-functies, waaronder e-mail, nieuwsgroepen en ondersteuning voor de meest recente voorzieningen van Internet.
<b>Norton AntiVirus for IBM</b>	Een programma waarmee u virussen op de computer kunt opsporen en verwijderen. Voor een meer gedetailleerde beschrijving en de aanwijzingen voor het installeren, raadpleegt u “Norton AntiVirus for IBM” op pagina 11.

<b>PC-Doctor voor Windows</b>	U kunt deze diagnoseprogramma's gebruiken onder Windows. Met deze hulpprogramma's kunt u niet alleen hardware-problemen opsporen, maar ook informatie verkrijgen over de verwerkingsomgeving van de computer en de geïnstalleerde voorzieningen. Ondersteunende documentatie is opgenomen in het Help-systeem.
<b>ADSL provisioning software</b>	ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) maakt zeer snelle datacommunicatie via een normale telefoonlijn mogelijk. Deze software maakt het, in combinatie met een ADSL-modem aan beide kanten van de lijn, mogelijk gelijktijdig spraakfuncties en gegevensoverdracht over dezelfde lijn te laten plaatsvinden.
<b>RingCentral Fax</b>	Met RingCentral Fax kunt u faxen verzenden en ontvangen.
<b>Easy CD Creator</b>	Met het programma Easy CD Creator kunt u permanente audio- of gegevens-CD's maken die gelezen kunnen worden in vrijwel alle CD-ROM- en CDR-stations. <b>Opmerking:</b> Om van deze voorziening gebruik te kunnen maken, kunt u een extern USB CD-R/W-station aanschaffen.

---

## Overige software

Bepaalde modellen beschikken over nog andere software:

<b>Lotus® SmartSuite®</b>	Lotus SmartSuite is een pakket bekronde productiesoftware dat ook alles bevat wat u nodig hebt voor toegang tot Internet. Bij uw computer is een Lotus SmartSuite CD geleverd of een bewijs van gebruiksrecht voor ontvangst van een gratis CD-ROM met Lotus SmartSuite. U installeert het SmartSuite-pakket door de CD Lotus SmartSuite in het CD-ROM-station te plaatsen. Neem contact op met uw netwerkbeheerder als u hulp nodig hebt.
---------------------------	--

---

## Herstel-CD's

**Opmerking:** Bij sommige computers wordt slechts één *Herstel-CD* geleverd.

De meeste vooraf geïnstalleerde programma's en stuurprogramma's staan op de *Herstel-CD's* die bij de computer worden geleverd. Voor meer informatie over deze *Herstel-CD's* raadpleegt u het desbetreffende gedeelte.

- “Windows 2000 Professional herstellen” op pagina 15
- “Stuurprogramma's van Windows 2000 Professional herstellen” op pagina 16



---

## Hoofdstuk 2. Om te beginnen

De informatie in dit hoofdstuk helpt u vertrouwd te raken met de computer. U vindt hierin uitleg over:

- Wat u nodig hebt voordat u de computer voor de eerste keer start en wat er daarna gebeurt.
- Hoe u:
  - Informatie kunt benaderen en taken kunt uitvoeren met Access IBM.
  - De computer kunt registreren.
  - Documentatie kunt bekijken.
  - Het systeem veilig kunt afsluiten.

---

### De computer voor de eerste keer opstarten

Voordat u voor het eerst toegang krijgt tot het besturingssysteem moet u de installatieprocedure ervan voltooien. Zie ook de documentatie die bij uw computer is geleverd voor informatie over het aanzetten ervan.

**Opmerking:** Nadat u de computer voor de eerste keer hebt gestart, moet u de installatieprocedure voltooien voordat u de computer uitschakelt. Anders kunnen er onverwachte resultaten optreden.

### Wat hebt u nodig voordat u begint

Om de installatieprocedure te starten, hebt u het volgende nodig:

- Het handboek van het besturingssysteem dat bij de computer is geleverd.
- Het Microsoft Certificaat van Echtheid dat aan het handboek bij Microsoft Windows 2000 Professional of aan de computer is bevestigd.
- Netwerkinformatie (indien van toepassing) van uw netwerkbeheerder.
- Als er een printer rechtstreeks op uw computer wordt aangesloten, informatie over het printermodel en de printerpoort.

### Uitvoeren van het programma Setup

Als het programma Setup nog niet is uitgevoerd, verschijnt dit automatisch als u de computer voor de eerste keer aanzet. Het programma vraagt u een keuze te maken of de benodigde informatie te typen. Als u meer informatie nodig hebt dan hier wordt verstrekt, kunt u die vinden in de handleiding van het besturingssysteem.

Informatie voor gebruikers van alle besturingssystemen:

- Het programma Setup dat verschijnt als u de computer start, wijkt licht af van het programma dat wordt beschreven in de handleiding van uw

besturingssysteem. Sommige in de handleiding beschreven opties verschijnen niet op het scherm omdat deze vooraf zijn ingesteld.

- Om de procedure te kunnen voltooien, moet u opgeven dat u de licentievoorwaarden accepteert.
- In sommige gevallen is de informatie voor het registreren reeds ingevuld in de registratievelden. Is het product-ID-nummer nog niet ingevuld, dan moet u dit overnemen van uw Certificaat van Echtheid.

**Opmerking:** Als u geen handleiding voor uw besturingssysteem hebt ontvangen bij uw computer, raadpleeg dan de documentatie die bij de computer wordt geleverd, voor meer informatie over het bestellen ervan.

- Als er in uw computer een modem is geïnstalleerd, dan wordt er tijdens de uitvoering van het programma Setup een Internet-verbinding tot stand gebracht tussen uw computer en de websites van IBM en Microsoft. Als u wilt, kunt u op dat moment uw registratie automatisch verzenden.
- Nadat u de installatieprocedure hebt voltooid en het systeem opnieuw hebt opgestart, wordt het bureaublad van Windows weergegeven.

---

## Access IBM gebruiken

Als de uitvoering van het programma Setup voltooid is en het Windows-bureaublad verschijnt, ziet u het menu van Access IBM. Met de bureaublad-interface van Access IBM kunt u:

- Uw computer registreren.
- De *CD Software Selecteren* starten om extra software te installeren.
- De *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's* bekijken.
- Bepaalde systeemtaken uitvoeren, zoals:
  - De datum en tijd instellen.
  - Het netwerk configureren
  - Informatie doornemen over de inrichting van de werkplek.
- Documentatie bekijken.
- IBM-websites bekijken met informatie over IBM-producten en technische ondersteuning. Hiervoor moet uw computer wel over een Internet-verbinding en een browser beschikken. Als uw computer niet beschikt over een Internet-verbinding, kunt u de verwijzingen volgen naar bepaalde webpagina's op uw vaste schijf.

Access IBM gebruiken:

1. Als Access IBM nog niet geopend is, klikt u op de **Start**-knop van Windows, u gaat naar **Access IBM** en u klikt erop.

2. Om met Access IBM taken uit te voeren of informatie te verkrijgen, gaat u als volgt te werk:
  - a. Klik op een van de categorieën in het menu:
    - Om te beginnen**
    - Procedures**
    - Instellingen aanpassen**
    - Hulp**

Als u op een categorie klikt, verschijnt er een menu.

- b. Klik in het menu van de categorie op een onderwerp. Volg de instructies op het scherm.

---

## Uw IBM-computer registreren

Als uw computer is geregistreerd, is IBM beter in staat service te verlenen. Na ontvangst worden uw registratiegegevens in een centrale database geplaatst zodat deze informatie toegankelijk is voor de technische dienst van IBM. Wanneer u technische ondersteuning nodig hebt, beschikken de technici dankzij uw registratiegegevens over alle benodigde informatie over uw computer. Hierdoor bespaart u tijd aan de telefoon. Bovendien worden uw opmerkingen over de computer bekeken door een speciaal team. Uw commentaar vormt de basis voor verbeteringen in de productlijn van IBM-computers.

Tijdens de installatie van de computer kunt u het registratieprogramma gebruiken om de computer te registreren bij IBM. In het registratieprogramma geeft u uw naam, adres, telefoon- en faxnummer, e-mailadres en het type en serienummer van de computer op. Vervolgens zendt u de registratiegegevens op een van de volgende manieren naar IBM:

- Druk de informatie af en zend de afdruk per post naar IBM. Het adres wordt u in het registratieprogramma verstrekt.
- Als u met de computer een Internet-verbinding tot stand hebt gebracht, kunt u de informatie ook rechtstreeks naar IBM zenden.

Als u uw computer niet hebt geregistreerd tijdens de eerste installatieprocedure, kunt u dit later altijd alsnog doen. U registreert de computer als volgt:

1. Klik in Access IBM op **Starten**. Het menu van deze optie wordt afgebeeld. (Zie pagina 6 voor Help bij gebruik van Access IBM.)
2. Klik op **De computer registreren** en volg daarna de instructies op het scherm.

U kunt uw computer ook via Internet registreren op <http://www.ibm.com/pc/register>.

---

## Documentatie bekijken

Documentatie over de hardware en de software van de computer wordt geleverd in de vorm van PDF-bestanden. Om deze bestanden te kunnen bekijken, moet Adobe Acrobat Reader geïnstalleerd zijn. Als dit programma nog niet geïnstalleerd is, kunt u het installeren vanaf de CD *Software Selecteren* of kunt u het downloaden van de Adobe-website op <http://www.adobe.com>.

**Opmerking:** Met het installatieprogramma op de CD *Software Selecteren* installeert u de Engelse versie van Acrobat Reader for Windows. Versies voor andere talen en andere besturingssystemen kunnen worden gedownload van de Adobe-website.

Als u meer wilt weten over het openen van deze PDF-bestanden met documentatie, klikt u in Access IBM op **Hulp** → **Documentatie bekijken**.

Om online documentatie te bekijken:

1. De Engelse versies van de online publicaties zijn op sommige computers al geïnstalleerd. U kunt deze documentatie openen door te klikken op **Start** → **Programma's** → **Online boeken**. Als er geen online boeken zijn geïnstalleerd, gaat u naar stap 2.
2. U kunt deze publicaties ook vinden in Adobe PDF-indeling op Internet op <http://www.ibm.com/pc/support>. Geef het machinetype en modelnummer op in het veld Quick Path om te zoeken naar de beschikbare documentatie.

---

## De computer afsluiten

Om gegevensverlies of schade aan uw programma's te vermijden, dient u altijd de afsluitprocedure te volgen alvorens de computer uit te zetten.

U sluit het systeem als volgt af:

1. Sla alle gegevens op.
2. Sluit alle geopende toepassingen.
3. Klik op de **Start**-knop van Windows.
4. Klik op **Afsluiten**.
5. Selecteer de gewenste afsluutoptie en klik op **OK** om het systeem af te sluiten.



---

## Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren

U kunt de informatie in dit hoofdstuk raadplegen als u software (opnieuw) wilt installeren vanaf de CD *Software Selecteren*. Bij sommige modellen wordt een tweede CD *Software Selecteren* geleverd, met aanvullende software.

### Belangrijk

Om de CD *Software Selecteren* te kunnen gebruiken, moet Microsoft Internet Explorer 4.0 of hoger zijn geïnstalleerd.

### Opmerkingen:

1. Op de CD's *Software Selecteren* staan geen besturingssystemen. Om de CD's te kunnen gebruiken, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.
2. Op de CD zelf kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn.

---

## Inhoud van de CD Software Selecteren

De CD *Software Selecteren* bevat toepassingsprogramma's, ondersteunende software en documentatie voor de computer.

U kunt de CD's gebruiken voor het volgende:

- U kunt softwareproducten installeren rechtstreeks vanaf de CD op computers met een CD-ROM-station.
- U kunt een image van de *CD Software Selecteren* maken op uw vaste schijf of op een schijf van het LAN en installeer de gewenste software vanaf dit image.

De CD's *Software Selecteren* beschikken over een gebruiksvriendelijke, grafische interface en geautomatiseerde installatieprocedures voor de meeste programma's. Bovendien bevatten de CD's nog een Help-systeem dat de voorzettingen van de CD beschrijft.

De programma's op de CD's *Software Selecteren* zijn in licentie gegeven volgens de bepalingen en voorwaarden van de *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's*, die u kunt bekijken in Access IBM. (Zie "Bijlage. Bekijken van de licentie-overeenkomst" op pagina 19.)

---

## De CD Software Selecteren starten

Als u de CD *Software Selecteren* wilt gebruiken, plaatst u deze in het CD-ROM-station. Als de functie Automatisch starten ingeschakeld is, wordt het programma Software Selecteren automatisch gestart.

Als de functie Automatisch starten in uw computer uitgeschakeld is, gaat u als volgt te werk:

1. In Access IBM klikt u op **Starten** → **Software installeren**. U wordt gevraagd om de *CD Software Selecteren* in het station te plaatsen. Het menu Software Selecteren verschijnt.
2. Kies de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

of

1. Klik op de **Start**-knop van Windows en klik vervolgens op **Uitvoeren**.
2. Typ `e:\swselect.exe`. Hierin is *e* de letter van het CD-ROM-station.
3. Druk op Enter. Het menu Software Selecteren verschijnt.
4. Kies de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

Nadat de installatie van een programma is voltooid, kunt u dit starten door te klikken op **Start** → **Programma's** en het gewenste programma te kiezen in het menu. Voor de meeste programma's is er ondersteunende documentatie opgenomen in de online Help. Voor sommige programma's is er tevens afzonderlijke online documentatie beschikbaar (bijvoorbeeld in de vorm van een README-bestand).

---

## Software installeren vanaf de CD Software Selecteren

Gebruik de CD *Software Selecteren* voor het installeren van software.

1. Klik in het venster Software Selecteren op het vakje naast de programma's die u wilt installeren.
2. Nadat u de programma's hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die wordt geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de geselecteerde opties te wissen.
3. Om de installatie te voltooien, volgt u de aanwijzingen op het scherm.

---

## Hoofdstuk 4. Diagnoseprogramma's en ondersteunende software

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen en over de ondersteunende software die bij de computer wordt geleverd.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

---

### Norton AntiVirus for IBM

Het programma Norton AntiVirus for IBM is een compleet antivirus-programma waarmee u virussen in de computer kunt opsporen en verwijderen. U installeert het programma Norton AntiVirus for IBM als volgt:

1. Klik in Access IBM op **Starten**. (Voor informatie over starten van Access IBM raadpleegt u "Access IBM gebruiken" op pagina 6.)
2. Klik in het menu Starten op **Software installeren**.
3. Plaats de CD *Software Selecteren* in het CD-ROM-station als hierom wordt gevraagd.
4. Als het menu Software Selecteren verschijnt, selecteert u de optie Norton AntiVirus for IBM.
5. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die is geselecteerd voor installatie. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de geselecteerde opties te wissen.

Als u de instellingen van het geïnstalleerde programma wilt bekijken of aanpassen, gaat u als volgt te werk:

1. Klik op de **Start**-knop van Windows.
2. Klik op **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klik in het venster van Norton AntiVirus op **Options**.
4. Klik op de tabs bovenaan het scherm om de instellingen te bekijken of er wijzigingen in aan te brengen. U kunt wijzigingen opslaan door in elk venster waarin u wijzigingen hebt aangebracht op **OK** te klikken.

Voor meer informatie over het gebruik van het antivirusprogramma, kunt u de online documentatie raadplegen. Dit doet u als volgt:

1. Klik op de **Start**-knop van Windows.
2. Klik op **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klik op **Product Support**, daarna op **Open**, kies **Norton AntiVirus Informatie** en vervolgens klikt u op **Display**.
4. Klik op **Norton AntiVirus 2000 User's Guide**.

**Opmerking:** Mogelijk moet u Adobe Acrobat Reader installeren om de documentatie te kunnen lezen. Zie “Documentatie bekijken” op pagina 8 voor meer informatie over het installeren van Adobe Acrobat Reader.

---

## ConfigSafe

ConfigSafe is een geavanceerd programma voor het opsporen van fouten in de configuratie en het herstellen daarvan. Het programma beschikt over functies waarmee u (of de systeembeheerder) de systeemconfiguratie eenvoudig kunt herstellen als het bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart. Probeer opgespoorde configuratiefouten op te lossen met ConfigSafe voordat u de *Herstel-CD* gebruikt.

Als er op uw computer reeds IBM-software geïnstalleerd is, is ook het programma ConfigSafe hierop geïnstalleerd. ConfigSafe biedt de voorziening Snapshot waarmee gegevens van uw systeemconfiguratie regelmatig automatisch worden vastgelegd en opgeslagen. Als ConfigSafe bij de aanschaf op uw computer is geïnstalleerd, wordt het eerste snapshot gemaakt wanneer u de computer voor de eerste keer opstart.

Om ConfigSafe te starten gaat u als volgt te werk:

1. Klik op de **Start**-knop van Windows.
2. **Selecteer Programma's** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.
3. Klik op de optie **Restore**.
4. Als u in het menu ConfigSafe opgeslagen configuraties aantreft, klikt u op de laatst gemaakte configuratie vóór het begin van de problemen.
5. Klik op **Restore**.
6. Schakel de computer uit.
7. Zet de computer weer aan.

Als ConfigSafe niet verschijnt in het menu Programma's:

1. Probeer het programma te vinden op uw vaste schijf:
  - Klik op **Start** → **Zoeken** → **Bestanden of mappen**, typ ConfigSafe en klik op **Nu zoeken**.
2. Als u ConfigSafe niet vindt op de vaste schijf, installeer dit dan vanaf de *CD Software Selecteren*. Zie “Software installeren vanaf de CD Software Selecteren” op pagina 10 voor meer informatie hierover.
3. Als u ConfigSafe op uw vaste schijf aantreft, dubbelklikt u op de bestandsnaam om het programma te starten.

ConfigSafe beschikt over de voorziening SOS (Save Our System) die u kunt gebruiken in een DOS-omgeving als het Windows-bureaublad onstabiel is. Om de voorziening SOS te gebruiken, gaat u als volgt te werk:

1. Schakel de computer uit.
2. Start de computer. Druk tijdens het opstarten op F8 als de computer dit vraagt en selecteer de optie voor de opdrachtaanwijzing. (De optie F8 indrukken verschijnt slechts een paar seconden lang. U dient F8 snel in te drukken.)
3. Typ bij de opdrachtaanwijzing `cd\cfgsafe`. Druk op Enter.
4. Typ `sos`. Druk op Enter.
5. Klik op de laatst gemaakte configuratie voordat de problemen begonnen. Druk op Enter.
6. Start de computer opnieuw op.

**Opmerking:** Als het probleem hiermee niet is opgelost, kunt u de gehele procedure herhalen maar een andere opgeslagen configuratie kiezen. Als het probleem met geen enkele opgeslagen configuratie kan worden opgelost, raadpleeg dan de volgende paragraaf over het maken van diagnoses bij hardwareproblemen.

ConfigSafe is een bijzonder waardevol hulpprogramma bij het oplossen van problemen, met name problemen die optreden na de installatie van nieuwe software of een nieuwe kaart. Voordat u wijzigingen in de systeemconfiguratie aanbrengt, kunt u met ConfigSafe een opname maken van de bestaande configuratie. In geval van problemen kunt u dan de oude configuratie herstellen.

Als u een probleem niet zelf kunt oplossen, kunt u met behulp van ConfigSafe een rapport maken van de meest recente wijzigingen in de configuratie. Daarna kunt u contact opnemen met de IBM Helplijn. De IBM-technicus kan u aan de hand van de gegevens in het rapport helpen de problemen op te lossen.

Als u ConfigSafe om de een of andere reden opnieuw moet installeren, gaat u als volgt te werk:

1. Klik in Access IBM op **Starten**. (Voor informatie over starten van Access IBM raadpleegt u "Access IBM gebruiken" op pagina 6.)
2. Klik in het menu Starten op **Software installeren**.
3. Plaats de CD *Software Selecteren* in het CD-ROM-station als hierom wordt gevraagd.
4. Als het menu van Software Selecteren verschijnt, selecteert u de optie ConfigSafe.
5. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die is geselecteerd voor installatie. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de geselecteerde opties te wissen.

Nadat u het programma hebt geïnstalleerd, kunt u dit als volgt gebruiken

1. Klik op de **Start**-knop.
2. **Selecteer Programma's** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

In de online Help vindt u aanvullende informatie. U krijgt als volgt toegang tot de online help:

1. Klik op de **Start**-knop van Windows.
2. Klik op **Programma's** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

---

## IBM Enhanced Diagnostics

Het programma IBM Enhanced Diagnostics kan onafhankelijk van het besturingssysteem worden uitgevoerd. Met dit programma kunt u de hardwarecomponenten van de computer testen. Deze testmethode wordt over het algemeen gebruikt wanneer andere testmethodes niet beschikbaar zijn of er niet in zijn geslaagd een vermoedelijke hardwarefout op te sporen.

U kunt het programma IBM Enhanced Diagnostics uitvoeren vanaf de *Herstel-CD* die bij uw computer is geleverd.

### IBM Enhanced Diagnostics uitvoeren vanaf de Herstel-CD

Voer de volgende stappen uit om de diagnose uit te voeren vanaf de *Herstel-CD*.

1. Plaats de *Herstel-CD* in het CD-ROM-station.
2. Start de computer opnieuw op. Als de computer niet opstart vanaf de *Herstel-CD*, moet u de opstartvolgorde wijzigen (zie "De primaire opstartvolgorde wijzigen" op pagina 17 voor meer informatie daarover) en de computer opnieuw opstarten.
3. Wacht tot het hoofdmenu verschijnt.
4. Kies in het hoofdmenu de optie **Systeemhulpprogramma's**.
5. Kies in het menu Systeemhulpprogramma's de optie **Diagnose**. Het programma IBM Enhanced Diagnostics wordt gestart.
6. Als u klaar bent het uitvoeren van het diagnoseprogramma, verwijdert u de CD uit het CD-ROM-station en zet u de computer uit.
7. Als u de primaire opstartvolgorde hebt aangepast, herstel deze dan nu weer. Zie "De primaire opstartvolgorde wijzigen" op pagina 17.

---

## Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen

Dit hoofdstuk bevat aanwijzingen voor het herstellen van het besturingssysteem, stuurprogramma's en ondersteunende software voor Windows 2000 Professional. Bij de computer worden *Herstel-CD's* geleverd, zodat u deze bestanden kunt herstellen als de vaste schijf defect is of als de bestanden beschadigd zijn.

---

### Windows 2000 Professional herstellen

Er zijn twee *Herstel-CD's*, *Herstel-CD 1* en *Herstel-CD 2*. Gebruik deze CD's om aan de hand van de volgende aanwijzingen Windows 2000 Professional te herstellen.

**Belangrijk:** Tijdens het herstelproces wordt alle informatie gewist die is opgeslagen in de primaire partitie (station C). Maak indien mogelijk een reservekopie van de gegevens voordat u het herstelproces start.

Ga als volgt te werk als u Windows 2000 Professional (opnieuw) wilt installeren. Wat u moet doen als u alleen de stuurprogramma's (opnieuw) wilt installeren, leest u in "Stuurprogramma's van Windows 2000 Professional herstellen" op pagina 16.

1. Maak reservekopieën van de configuratiebestanden en de bestanden die u zelf hebt gemaakt. Alle bestanden op station C waarvan geen reservekopie bestaat, gaan verloren.
2. Plaats de *Herstel-CD 1* in het CD-ROM-station.
3. Start de computer opnieuw op. Als de computer niet opstart vanaf de CD, moet u de opstartvolgorde wijzigen (zie "De primaire opstartvolgorde wijzigen" op pagina 17) en dan weer bij stap 2 beginnen.
4. Er verschijnt een venster met de volgende opties:
  - **Volledig herstel:** De vaste schijf formatteren en alle bestanden herstellen.
  - **Systeemhulpprogramma's:** Het menu met hulpprogramma's oproepen.

Kies de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

**Opmerking:** Mogelijk wordt de computer tijdens het herstelproces een of meer keren opnieuw opgestart. Zodra het herstelproces voltooid is, verschijnt er een bericht dat hiervan melding maakt.

5. Plaats *Herstel-CD 2* in het CD-ROM-station als hier om gevraagd wordt.
6. Als de herstelprocedure voltooid is, verwijdert u de *Herstel-CD* en u start de computer opnieuw op.

### Belangrijk

Als u de primaire opstartvolgorde hebt aangepast, herstelt u deze nu. Raadpleeg "De primaire opstartvolgorde wijzigen" op pagina 17 voor meer informatie.

**Opmerking:** De eerste keer dat u de computer opstart nadat Windows 2000 Professional geïnstalleerd is, wordt het programma Setup uitgevoerd. Meer informatie over opstarten vindt u in "De computer voor de eerste keer opstarten" op pagina 5.

---

## Stuurprogramma's van Windows 2000 Professional herstellen

Aan de hand van de volgende procedure kunt u de stuurprogramma's van Windows 2000 Professional (opnieuw) installeren.

### Opmerkingen:

1. Instructies voor het installeren van stuurprogramma's zijn te vinden op de *Herstel-CD* in de mappen van de verschillende stuurprogramma's. De stuurprogramma's kunt u ook vinden op de website <http://ibm.com/pc/support/> op Internet. Geef het machinetype en het modelnummer van uw computer op in het veld **Quick Path** om de bestanden te vinden die specifiek zijn voor uw computer.
2. Voordat u stuurprogramma's kunt herstellen of installeren, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.
3. Zorg dat u de documentatie van de software die u wilt installeren paraat hebt, voordat u begint.

U herstelt of installeert de stuurprogramma's als volgt:

1. Start de computer en het besturingssysteem op (als u dat nog niet gedaan hebt).
2. Plaats de *Herstel-CD 2* in het CD-ROM-station.
3. Maak de directorystructuur van de CD zichtbaar door in de Windows Verkenner te klikken op het pictogram van het CD-ROM-station. (U kunt de directorystructuur van de CD ook afbeelden met een opdracht in een DOS-sessie.)
4. Klik op de directory DRIVERS om deze te openen. Selecteer vervolgens de schijf van uw besturingssysteem.
5. Klik op de directory van het stuurprogramma dat u wilt installeren. De directory wordt geopend. De stuurprogramma's zijn geordend naar apparaattype, besturingssysteem en taal.



6. Dubbelklik in de directory van het stuurprogramma op het README-bestand om dit te openen.
7. Volg de installatie-instructies voor het stuurprogramma in het README-bestand.
8. Als de installatie voltooid is, verwijdert u de *Herstel-CD 2* uit het CD-ROM-station.

---

## De primaire opstartvolgorde wijzigen

Uw computer is standaard ingesteld op een bepaalde primaire opstartvolgorde die in de meeste gevallen niet hoeft te worden gewijzigd. Als u een afwijkende opstartvolgorde wilt instellen of als de standaardinstellingen zijn gewijzigd, moet u wellicht de primaire opstartvolgorde wijzigen in het Configuratieprogramma (Configuration/Setup Utility). U wijzigt de opstartvolgorde als volgt:

1. Start de computer opnieuw op.
2. Als de aanwijzing voor het Configuratieprogramma verschijnt, drukt u op F1. (De aanwijzing voor het Configuratieprogramma blijft slechts een paar seconden op het scherm staan. U moet snel op F1 drukken.)
3. Selecteer **Start Options** in het menu van het Configuratieprogramma en druk op **Enter**.
4. Selecteer **Startup Sequence** in het menu Start Options en druk op **Enter**.
5. Zoek de primaire opstartvolgorde op en noteer welk apparaat als eerste opstartapparaat is geselecteerd. Zodra u klaar bent met de CD IBM *Enhanced Diagnostics* of de *Herstel-CD*, moet u de instelling voor deze primaire opstartvolgorde weer herstellen.
6. Verplaats de aanwijzer met de rechter pijltoets langs alle opties totdat de CD-ROM als primair opstartapparaat is geselecteerd.
7. Druk net zo vaak op Esc totdat u bij het hoofdmenu van het Configuratieprogramma bent.
8. Voordat u het programma afsluit, kiest u **Save settings** in het hoofdmenu van het Configuratieprogramma. Daarna druk u op Enter.
9. Druk op Esc om het Configuratieprogramma af te sluiten en start de computer opnieuw op.

### Belangrijk

Vergeet niet om de oorspronkelijke opstartvolgorde weer in te stellen als u klaar bent.

---

## Een ander besturingssysteem installeren

Elke keer dat u een besturingssysteem (opnieuw) installeert, moet u ook de stuurprogramma's en de gewenste aanvullende software (opnieuw) installeren. Stuurprogramma's kunt u vinden op de *Herstel-CD* of u kunt de allerlaatste versie downloaden vanaf <http://www.ibm.com/pc/support/> op Internet. Geef het machinetype en het modelnummer van uw computer op in het veld **Quick Path** om de bestanden te vinden die specifiek zijn voor uw computer.

Zorg ervoor dat u altijd beschikt over de laatste updates voordat u een besturingssysteem installeert. Om deze updates te krijgen, neemt u contact op met de fabrikant van het besturingssysteem. U kunt ze ook ophalen van de Internet-website van de fabrikant, als deze een website heeft.

Volg tijdens de installatie de instructies in de documentatie bij het besturingssysteem en eventuele updates. Volg hierna de aanwijzingen in "Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" op pagina 9 om de ondersteunende software te installeren.

**Opmerking:** Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD *Software Selecteren* zelf kunt u zien welke programma's beschikbaar zijn voor uw besturingssysteem.

---

## Bijlage. Bekijken van de licentie-overeenkomst

*IBM's internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's* kunt u bekijken via Access IBM in de vooraf geïnstalleerde software. Door de computer te gebruiken, stemt u in met deze licentie-overeenkomst. Om de licentie-overeenkomst te bekijken, doet u het volgende:

1. Als Access IBM nog niet geopend is, klikt u op de **Start**-knop van Windows, u gaat naar **Access IBM** en u klikt erop.
2. In Access IBM klikt u op **Hulp**, en daarna **Licentie en garantie**.

Raadpleeg “Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren” op pagina 9 voor meer informatie. Als de vooraf geïnstalleerde software zich niet meer op uw computer bevindt, kunt u de licentie-overeenkomst bekijken door te klikken op **Licentie-overeenkomst lezen** in het programma Software Selecteren.



---

## Kennisgevingen

Verwijzing in deze publicatie naar producten (apparatuur en programmatuur) of diensten van IBM houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houdt niet in dat uitsluitend IBM-producten of -diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van IBM. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van IBM-producten of -diensten met producten of diensten van anderen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door IBM.

Mogelijk heeft IBM octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. Aan het feit dat deze publicatie aan u ter beschikking is gesteld, kan geen recht op licentie of ander recht worden ontleend. Vragen over licenties kunt u schriftelijk richten tot:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

**Deze alinea heeft geen betrekking op het Verenigd Koninkrijk of enig ander land waar dergelijke bepalingen in tegenstrijd zijn met de lokale wetgeving: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION LEVERT DEZE PUBLICATIE OP "AS IS"-BASIS, ZONDER ENIGE GARANTIE, UITDRUKKELIJK NOCH STILZWIJGEND, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VOORGENOMEN GEBRUIK OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige landen is de uitsluiting van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.**

Deze publicatie is een vertaling van de Engelstalige publicatie About your software, onderdeelnummer 06P1600. De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen. IBM kan te allen tijde verbeteringen en/of wijzigingen aanbrengen in het product en/of de programma's die in deze publicatie worden beschreven.

Deze publicatie is opgesteld voor producten en services aangeboden in de Verenigde Staten van Amerika. Het is mogelijk dat IBM niet alle producten, services of voorzieningen die in deze publicatie worden genoemd ook uitbrengt in landen buiten de V.S. De informatie in deze publicatie kan zonder

voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd. Neem contact op met uw lokale IBM-vertegenwoordiger voor informatie over de beschikbare producten, services en voorzieningen in uw land. Verwijzing in deze publicatie naar producten (apparatuur en programmatuur), diensten of voorzieningen van IBM houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in andere landen. Dergelijke verwijzingen betekenen niet dat IBM van plan is om deze producten, diensten of voorzieningen in andere landen uit te brengen.

Verzoeken om technische informatie over producten van IBM dient u te richten aan een IBM-verkooppunt of aan een IBM-vertegenwoordiger.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan IBM-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor deze websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit IBM-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

IBM behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting voor IBM jegens u schept.

---

## **Verwerking van datumgegevens**

Dit IBM-apparaat en de eventueel bijgeleverde IBM-software zijn ontworpen om datumgegevens voor en, in het bijzonder, in en na het jaar 2000 correct uit te voeren, te verstrekken en te ontvangen, op voorwaarde dat deze worden gebruikt in overeenstemming met de bijbehorende documentatie en dat alle andere producten (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur en programmatuur in apparatuur) die met het product worden gebruikt, in staat zijn om nauwkeurige datumgegevens op een juiste manier met deze producten uit te wisselen.

IBM accepteert geen verantwoordelijkheid voor het vermogen van producten om datumgegevens op de juiste manier te verwerken, als deze producten niet van IBM zijn, zelfs als die producten vooraf door IBM zelf zijn geïnstalleerd of op een andere wijze door IBM zijn gedistribueerd. Als u wilt weten of deze producten Jaar 2000 Geschikt zijn, dient u direct contact op te nemen met de verkopers van deze producten en de producten, indien nodig, te updaten. Dit IBM-hardwareproduct kan niet voorkomen dat er fouten optreden tengevolge van het gebruik van software, upgrades of randapparatuur die niet Jaar 2000 Geschikt is.

De bovenstaande tekst is een Year 2000 Readiness Disclosure.

---

## Handelsmerken

De volgende benamingen zijn handelsmerken van IBM Corporation in de Verenigde Staten, in andere landen, of in beide:

- HelpCenter
- IBM

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten, in andere landen of in beide.

Lotus en SmartSuite zijn handelsmerken van Lotus Development Corporation.

Andere namen van bedrijven, producten en diensten kunnen handelsmerken zijn van derden.









Onderdeelnummer: 06P1605

(1P) P/N: 06P1605

