



ThinkPad[®] X40 Series

Guia de Serviços e Resolução de Problemas



ThinkPad[®] X40 Series

Guia de Serviços e Resolução de Problemas

Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em “Informações Importantes sobre Segurança” na página v, Apêndice A, “Informações Relacionadas ao Recurso Wireless”, na página 47, Apêndice B, “Informações sobre Garantia”, na página 51 e Apêndice C, “Avisos”, na página 59.

Primeira Edição (Dezembro de 2004)

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS DE MERCADO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou os programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas pelo Cliente da forma que julgar apropriada, sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

© Copyright International Business Machines Corporation 2004. Todos os direitos reservados.

Índice

Informações Importantes sobre Segurança	v
Condições que Requerem Ação Imediata	v
Diretrizes Gerais de Segurança	vi
Serviço	vi
Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia	vii
Cabos de Extensão e Dispositivos Relacionados	viii
Plugues e Tomadas	viii
Baterias	viii
Aquecimento e Ventilação do Produto.	x
Segurança da Unidade de CD e DVD	x
Informações Adicionais sobre Segurança.	xi
Declaração de Conformidade de Laser	xv
Aviso Importante para os Usuários	xvii
Aviso Importante de Regulamentação para Usuários.	xvii
Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido	xvii
Localizando Informações com o Access IBM	xix
Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad	1
Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad	2
Recursos	3
Especificações	4
Cuidando do Computador ThinkPad	5
Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador	9
Diagnosticando Problemas	10
Resolução de Problemas	10
Mensagens de Erro.	10
Erros Sem Mensagens.	15
Um Problema com a Senha	17
Problema com o Botão para Ligar/Desligar	17
Problemas com o Teclado	17
Problemas com o TrackPoint	19
Problemas no Modo em Espera e de Hibernação	20
Problemas com a Tela do Computador	23
Problemas com a Bateria	25
Problemas com a Unidade de Disco Rígido	26
Um Problema de Inicialização	26
Outros Problemas	28
Iniciando o IBM BIOS Setup Utility	30
Recuperando Software Pré-instalado	31
Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido	32
Substituindo a Bateria.	35
Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços da IBM.	39
Obtendo Ajuda e Serviços	40
Obtendo Ajuda na Web	40
Entrando em Contato com a IBM	40
Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	44
Apêndice A. Informações Relacionadas ao Recurso Wireless.	47
Interoperabilidade Wireless	47
Ambiente de Utilização e Sua Saúde	47
Operação Autorizada nos Estados Unidos e Canadá	48
Ativando o Modo de Canal Estendido	49
Apêndice B. Informações sobre Garantia	51
Certificado de Garantia - Thinkpad X40 Series	51
Garantia Suplementar para o México.	58
Apêndice C. Avisos	59
Processando Dados de Data.	59
Referências a Endereços de Web Sites	60
Avisos sobre Emissão Eletrônica	60
Requisitos de Aviso de Produto	61
Avisos sobre Ambiente para o Japão	61
Marcas Registradas	62
Índice Remissivo	65

Informações Importantes sobre Segurança

Essas informações podem ajudá-lo a utilizar com segurança seu computador pessoal IBM®. Siga e mantenha todas as informações que acompanham o computador IBM. As informações contidas neste documento não alteram os termos de seu acordo de compra ou as Declarações de Garantia Limitada da IBM.

A segurança do cliente é importante para a IBM. Nossos produtos são desenvolvidos para serem seguros e efetivos. No entanto, os computadores pessoais são dispositivos eletrônicos. Cabos de alimentação, adaptadores de energia e outros recursos podem gerar riscos potenciais de segurança que podem resultar em lesões corporais ou danos à propriedade, especialmente se utilizados incorretamente. Para reduzir esses riscos, siga as instruções incluídas no produto, observe todos os avisos no produto e nas instruções operacionais e reveja atentamente as informações incluídas neste documento. Seguindo cuidadosamente as informações contidas neste documento e fornecidas com o produto, você poderá proteger-se contra riscos e criar um ambiente de trabalho do computador mais seguro.

Nota: Essas informações incluem referências aos adaptadores de energia e baterias. Além dos computadores pessoais móveis, a IBM envia alguns produtos (como alto-falantes ou monitores) com adaptadores de energia externos. Se você possuir tal produto, essas informações se aplicam a ele. Além disso, o computador pode conter uma bateria interna do tamanho de uma moeda que fornece energia ao relógio do sistema mesmo quando a máquina está desconectada, portanto as informações sobre segurança aplicam-se a todos os computadores.

Condições que Requerem Ação Imediata

Os produtos podem ser danificados por causa de negligência ou uso incorreto. Alguns danos no produto podem ser tão graves que o produto fique inutilizado até que seja inspecionado e, se necessário, consertado por um técnico autorizado.

Assim como com qualquer dispositivo eletrônico, tenha muito cuidado ao ligar o produto. Em ocasiões bastante raras, você pode sentir um odor ou ver um pouco de fumaça ou faíscas na máquina. Ou pode ouvir sons como estouro, estalo ou silvo. Essas condições podem simplesmente significar que um componente eletrônico interno falhou de uma maneira segura e controlada. Ou, elas podem indicar um possível problema de segurança. Entretanto, não corra riscos ou tente diagnosticar a situação você próprio.

Inspeção com frequência o computador e seus componentes para ver se há danos, desgastes ou sinais de perigo. Se você tiver alguma pergunta sobre a condição de um componente, não utilize o produto. Entre em contato com o IBM Help Center ou o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspecionar o produto e enviá-lo para conserto, se necessário. Os números de telefone para seu local do IBM Support Center estão localizados na seção Números de Telefone deste guia.

No caso improvável de você notar alguma das condições listadas a seguir ou se você tiver alguma preocupação de segurança com relação ao produto, pare de utilizar o produto e desconecte-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicação até que você possa falar com o IBM Support Center para orientação adicional.

- Cabos de alimentação, plugues, adaptadores de energia, cabos de extensão, protetores contra surto ou fontes de alimentação que estejam com rachaduras, quebrados ou danificados.
- Sinais de superaquecimento, fumaça, faíscas ou fogo.
- Danos em uma bateria (como fendas, dentes, amassados), descarga de uma bateria ou uma formação de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de estalo, silvo ou estouro, ou odor forte que venha do produto.
- Sinais de que um líquido tenha sido derramado ou um objeto tenha caído no computador, no cabo de alimentação de energia ou no adaptador de energia.
- O computador, o cabo de alimentação de energia e o adaptador de energia foram expostos à água.
- O produto foi derrubado ou danificado de alguma maneira.
- O produto não opera normalmente quando você segue as instruções de operação.

Nota: Se você observar essas condições em um produto não-IBM (como um cabo de extensão), pare de utilizar esse produto até que possa entrar em contato com o fabricante do produto para obter instruções adicionais ou até obter uma substituição adequada.

Diretrizes Gerais de Segurança

Para reduzir o risco de acidentes pessoais e danos à propriedade, sempre observe as seguintes precauções.

Serviço

Não tente consertar um produto por si mesmo, a menos que tenha sido instruído a fazê-lo pelo IBM Support Center. Utilize apenas um fornecedor de serviços autorizado IBM que seja aprovado para consertar seu produto específico.

Nota: Algumas peças podem ser atualizadas ou substituídas pelo cliente. Essas peças são denominadas Unidades Substituíveis pelo Cliente ou CRUs. A IBM identifica de maneira expressa as CRUs como tal e fornece documentação com instruções quando for apropriado aos clientes substituírem essas peças. Você deve seguir corretamente todas as instruções ao executar essas substituições. Sempre certifique-se de que a alimentação esteja desligada e que o produto esteja desconectado de qualquer fonte de alimentação antes de tentar a substituição. Se você tiver alguma pergunta ou dúvida, entre em contato com o IBM Support Center.

Cabos de Alimentação e Adaptadores de Energia

Utilize apenas os cabos de alimentação e os adaptadores de energia fornecidos pelo fabricante do produto. O cabo de alimentação e o adaptador de energia devem ser utilizados somente com este produto. Jamais utilize-os com outros produtos.

Nunca enrole um cabo de alimentação em volta do adaptador ou outro objeto. Isso pode tensionar o cabo de forma que possa sofrer desgastes, rachaduras ou enrugamentos. Isso pode apresentar um risco para a segurança.

Arrume os cabos de alimentação fora da passagem normal das pessoas para evitar que sejam pisados ou comprimidos pelos objetos.

Mantenha os adaptadores e cabos de alimentação longe dos líquidos. Por exemplo, não os deixe próximos a pias, banheiras, banheiros ou sobre pisos limpos com produtos líquidos. Líquidos podem causar um curto-circuito, especialmente se o cabo ou o adaptador de energia tiver sido tensionado devido ao uso incorreto. Líquidos também podem causar corrosão gradual nos terminais do cabo de alimentação de energia e/ou nos terminais do conector do adaptador que podem eventualmente resultar em superaquecimento.

Sempre conecte os cabos de alimentação e sinalize os cabos na ordem correta e assegure-se de que todos os conectores do cabo de alimentação de energia estejam conectados completamente e com segurança aos receptáculos.

Não utilize nenhum adaptador de energia que apresente corrosão nos pinos de entrada AC e/ou apresente sinais de superaquecimento (como plástico derretido) no entrada AC ou em qualquer parte do adaptador de energia.

Não utilize nenhum cabo de alimentação de energia em que os contatos elétricos em qualquer uma das extremidades apresentem sinais de corrosão ou superaquecimento ou se o cabo de alimentação de energia apresentar qualquer tipo de dano.

Cabos de Extensão e Dispositivos Relacionados

Assegure-se de que os cabos de extensão, os protetores contra surto, as fontes de alimentação ininterruptas e os cabos de alimentação utilizados estejam de acordo com os requisitos elétricos do produto. Nunca sobrecarregue esses dispositivos. Se os cabos de alimentação forem utilizados, a carga não deverá exceder a taxa de entrada do cabo de alimentação de energia. Consulte um eletricista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia, requisitos de alimentação de energia e taxas de entrada.

Plugues e Tomadas

Se um receptáculo (tomada de força) que você pretende utilizar com o computador parecer danificado ou corroído, não o utilize até que seja substituído por um eletricista qualificado.

Não envergue ou modifique o plugue. Se o plugue estiver danificado, entre em contato com o fabricante para obter uma substituição.

Alguns produtos estão equipados com um plugue de três pinos. Esse plugue se adapta apenas a uma tomada aterrada. Esse é um recurso seguro. Não danifique esse recurso de segurança ao tentar inseri-lo em uma tomada não aterrada. Se você não conseguir inserir o plugue em uma tomada, entre em contato com um eletricista para obter um adaptador de tomada aprovado ou para substituir a tomada por uma que permita esse recurso de segurança. Nunca sobrecarregue uma tomada. A carga total do sistema não deve exceder 80 por cento da taxa de circuito derivado. Consulte um eletricista para obter informações adicionais, se tiver perguntas sobre cargas de energia e taxas de circuito derivado.

Certifique-se de que a tomada de força que você está utilizando esteja apropriadamente instalada, facilmente acessível e localizada próxima ao equipamento. Não estenda completamente os cabos de alimentação de maneira que tensione os cabos.

Conecte e desconecte o equipamento da tomada cuidadosamente.

Baterias

Um importante comunicado a respeito das baterias de Lítio-íon:

Quando uma bateria de Lítio-íon se aquece demais ou passa por um curto circuito, a pressão e a temperatura podem aumentar dentro das células da bateria. As células foram projetadas para liberar pressão e materiais celulares através das passagens no recipiente celular. Esse design é um importante recurso de segurança.

A IBM recebeu inúmeros relatórios de clientes informando que as baterias de Lítio-íon em seus computadores portáteis se aqueceram demais e se

“descarregaram”. Alguns clientes relataram ter ouvido um som de assovio, crepitação ou estalo pouco antes desses incidentes. Fumaça, faíscas e, em alguns casos, chamas podem escapar da bateria durante esses incidentes. A bateria pode ficar extremamente quente e o aquecimento pode fazer com que a parte inferior do computador portátil fique deformada. Em circunstâncias extremas, o aquecimento pode deixar um buraco na parte inferior do computador. Os relatos desses tipos de incidentes não foram limitados a produtos IBM ou computadores pessoais portáteis.

Recomenda-se que os usuários sigam as instruções abaixo e visitem regularmente o Web site Safe and Effective Computing da IBM, no endereço <http://www.pc.ibm.com/us/safecomp.html>, para obter as informações mais recentes. Os computadores pessoais portáteis geralmente incluem uma bateria recarregável.

Os computadores portáteis e computadores pessoais desktop também podem incluir uma bateria interna do tamanho de uma moeda, que fornece alimentação ao clock do sistema quando a máquina estiver desconectada. As seguintes informações se aplicam a todas essas baterias:

- Utilize apenas baterias e dispositivos de carregamento que tenham sido aprovados pela IBM para serem utilizados com seu produto específico.
- Siga as instruções incluídas com o seu produto ao carregar e operar a bateria.
- Não abra ou conserte a bateria. Entre em contato com o IBM Support Center para obter assistência.
- Não aperte, perfure ou incinere a bateria nem provoque curto circuito nos contatos da bateria.
- Não exponha a bateria a líquidos.
- Mantenha as áreas ao redor dos compartimentos de bateria, conectores elétricos e compartimentos de dispositivos limpos e livres de resíduos, especialmente de farras de metal.
- Se a bateria estiver danificada, ou se você perceber uma descarga da bateria ou acúmulo de materiais externos nos cabos da bateria, suspenda o uso da bateria, obtenha uma substituição aprovada e descarte corretamente a bateria original.
- A bateria recarregável no seu computador portátil pessoal fornecerá melhor desempenho e maior duração se você fizer circular a bateria periodicamente. O processo cíclico envolve executar o laptop no modo de bateria até que o alarme de baixa energia emita o aviso e, em seguida, recarregar prontamente a bateria até 100%. Você não deve deixar que sua bateria permaneça totalmente descarregada por um longo período de tempo (conhecido como “descarregamento profundo”).
- As baterias podem passar por um descarregamento profundo se ficarem sem uso por um longo período de tempo. Isso pode reduzir a vida útil da

bateria e aumentar o risco de um curto circuito. Carregue as baterias periodicamente, incluindo as baterias de reserva, para evitar problemas em potencial. É aconselhável recarregar as baterias em 40% de sua capacidade ao menos uma vez a cada seis meses.

- Se sua bateria não for carregada, não funcionar por muito tempo no modo de bateria ou se o indicador de Funcionamento de Bateria estiver vermelho (esse recurso pode não estar incluído em seu modelo), você deve suspender o uso e obter uma bateria substituta da IBM. Embora possa ser percebida uma redução no desempenho ao operar sem a bateria, você poderá continuar a operação do computador utilizando apenas seu adaptador de corrente alternada até que receba sua bateria substituta. Se a bateria substituta não oferecer melhoria no desempenho, entre em contato com o IBM Support Center para obter assistência.

Aquecimento e Ventilação do Produto

Os computadores geram aquecimento quando ligados e quando as baterias estão sendo carregadas. Os PCs notebook podem gerar uma quantidade significativa de aquecimento devido ao seu tamanho compacto. Sempre siga essas precauções básicas:

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. O computador aquece um pouco durante a operação normal. O contato excessivo com o corpo pode causar desconforto ou, possivelmente, queimaduras na pele.
- Não opere o computador ou carregue a bateria próximo a materiais inflamáveis ou em ambientes explosivos.
- Slots de ventilação, ventiladores e/ou dissipadores de calor são fornecidos com o produto para segurança, conforto e operação confiável. Esses recursos podem inadvertidamente ser bloqueados quando o produto é colocado sobre uma cama, sofá, tapete ou outras superfícies flexíveis. Nunca bloqueie, cubra ou desative esses recursos.

Segurança da Unidade de CD e DVD

As unidades de CD e DVD giram os discos em uma alta velocidade. Se um CD ou DVD estiver rachado ou de alguma outra forma estiver fisicamente danificado, é possível que ele se quebre ou até mesmo despedace quando a unidade de CD for utilizada. Para proteger contra possíveis acidentes pessoais decorrentes dessa situação e para reduzir o risco de danos à máquina, faça o seguinte:

- Sempre armazene os discos de CD/DVD em sua embalagem original
- Sempre armazene os discos de CD/DVD ao abrigo da luz e em lugares frescos
- Remova os discos de CD/DVD do computador quando não estiverem em uso.

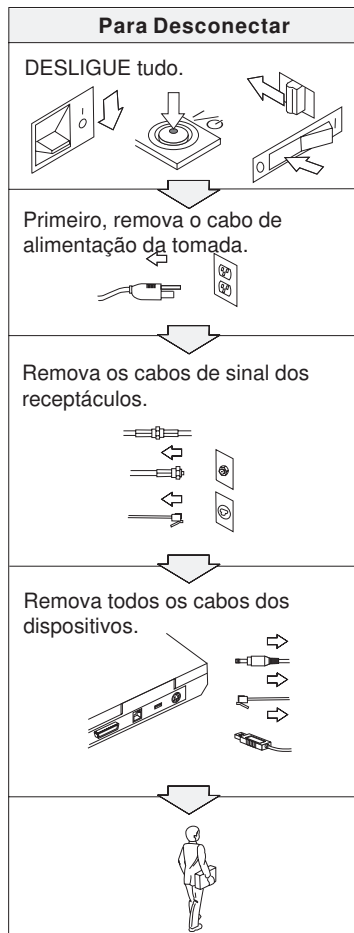
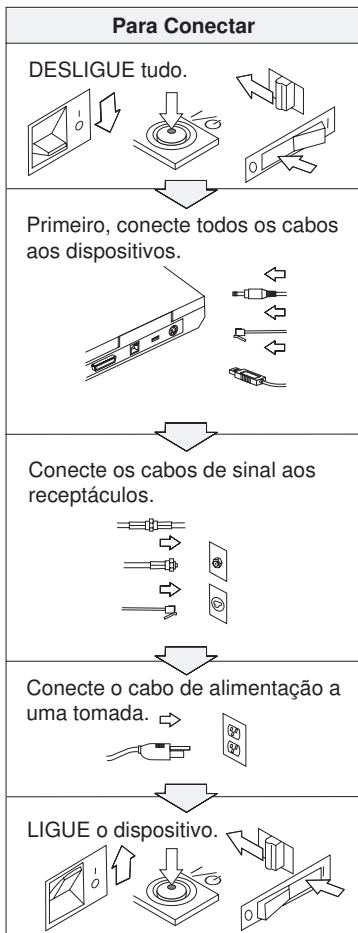
- Não envergue ou flexione os discos de CD/DVD ou force-os para dentro do computador ou de sua embalagem
- Verifique se os discos de CD/DVD não estão rachados antes de cada utilização. Não utilize discos rachados ou danificados

Informações Adicionais sobre Segurança



PERIGO

A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa. Para evitar risco de choque elétrico, conecte e desconecte os cabos conforme demonstrado a seguir, ao instalar, transportar ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos a ele conectados. Se o cabo de alimentação de 3 pinos for fornecido com este produto, ele deve ser utilizado com uma tomada adequadamente aterrada.





PERIGO

Reduza o risco de incêndio e de choque elétrico seguindo sempre as precauções básicas de segurança, que incluem o seguinte:

- Não utilize o computador na água ou próximo à água.
- Durante tempestades com raios:
 - Não utilize o computador com o cabo telefônico conectado.
 - Não conecte ou desconecte o cabo de telefone da tomada na parede.



PERIGO: Armazenando o conjunto de baterias recarregáveis

A bateria deve ser armazenada em temperatura ambiente, com aproximadamente 30 a 50 % de sua capacidade de carga. Recomendamos que a bateria seja carregada ao menos uma vez por ano para evitar descarga excessiva.



PERIGO

Se a bateria recarregável for substituída incorretamente, haverá risco de explosão. A bateria possui uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Para evitar possíveis ferimentos:

- Substitua a bateria apenas por outra do tipo recomendado pela IBM.
- Mantenha a bateria longe do fogo.
- Não a exponha à água ou à chuva.
- Não tente desmontá-la.
- Não cause curto-circuito nela.
- Mantenha-a longe de crianças.

Não jogue a bateria no lixo que é depositado em aterros sanitários. Quando for descartar a bateria, faça-o em conformidade com as ordens ou regulamentos locais e com os padrões de segurança de sua empresa.



PERIGO

Se a bateria de reserva for substituída incorretamente, haverá risco de explosão.

A bateria de lítio contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada e descartada de maneira correta.

Substitua a bateria apenas por outra do mesmo tipo.

Para evitar possíveis ferimentos ou morte, não: (1) lance ou jogue a bateria na água, (2) deixe-a aquecer além de 100 °C (212 °F) ou (3) tente consertar ou desmontá-la. Descarte-a conforme exigido pela legislação ou pelas regulamentações locais e os padrões de segurança de sua empresa.



PERIGO

Siga a instrução abaixo ao instalar ou reconfigurar o opcional CDC ou Mini PCI.

Para evitar perigo de choque, desconecte todos os cabos e o adaptador de corrente alternada ao instalar o opcional CDC ou Mini PCI ou ao abrir as tampas do sistema ou de dispositivos conectados. A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa.

CUIDADO:

Depois de incluir ou fazer upgrade de um CDC ou de uma Miniplaca PCI, ou ainda de um cartão de memória, não utilize seu computador antes de fechar a tampa. Nunca utilize o computador com a tampa aberta.

CUIDADO:

A lâmpada fluorescente da LCD (Liquid Crystal Display) contém mercúrio. Não a coloque no lixo que é depositado em aterros sanitários. Descarte a lâmpada conforme solicitado pela legislação ou pelas regulamentações locais.

A LCD é feita de vidro e o manuseio brusco ou a queda do computador podem quebrá-la. Se o LCD quebrar e o fluido interno espirrar em seus olhos ou mãos, lave imediatamente as áreas afetadas com água durante, pelo menos, 15 minutos; se houver sintomas depois da lavagem, solicite cuidados médicos.



PERIGO: Informações sobre Segurança do Modem

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos durante a utilização de equipamento telefônico, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale a fiação de telefone durante uma tempestade com raios.
- Nunca instale tomadas de telefone em locais molhados, a menos que a tomada tenha sido criada especificamente para locais molhados.
- Nunca toque em fios ou terminais telefônicos não-isolados, a menos que a linha de telefone tenha sido desconectada na interface da rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar linhas de telefone.
- Evite usar um telefone (exceto um telefone wireless) durante uma tempestade com raios. Pode existir o risco remoto de um choque elétrico provocado por raio.
- Não utilize o telefone para comunicar um vazamento de gás enquanto estiver próximo à área em que ocorreu o vazamento.
- Utilize apenas cabos telefônicos número 26 AWG ou de maior espessura (mais grossos).

Declaração de Conformidade de Laser

Uma unidade (dispositivo) de armazenamento óptico, tal como uma unidade de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM e SuperDisk, que pode ser instalada no computador IBM ThinkPad, é um produto a laser. A etiqueta de classificação da unidade (mostrada a seguir) está localizada na superfície da unidade.

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

A unidade é certificada pelo fabricante em conformidade com os requisitos do Subcapítulo J da norma DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations) para produtos a laser da Classe 1, na data de fabricação.

Em outros países, as unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC825 e EN60825 para produtos a laser da Classe 1.



Não abra a unidade de armazenamento óptico; no interior da unidade não existem peças que podem ser ajustadas ou consertadas pelo usuário.

A utilização de controles, ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Produtos a laser da Classe 1 não são considerados perigosos. O projeto do sistema a laser e da unidade de armazenamento óptico assegura que não há exposição à radiação a laser acima do nível da Classe 1 durante a operação normal, manutenção pelo usuário ou manutenção por profissionais.

Algumas unidades contêm diodo de laser integrado da Classe 3A. Observe este aviso:



Emite radiação a laser visível e invisível quando aberto. Evite exposição visual direta. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos ópticos.



Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance das crianças para prevenir o risco de sufocamento por embalagens plásticas.

Diversos produtos e acessórios para PC contêm cabos ou fios, tais como cabos de alimentação ou cabos para conectar acessórios a um PC. Se este produto possuir tais cabos ou fios, observe este aviso:

PERIGO: O manuseio dos cabos que acompanham este produto ou dos cabos associados aos acessórios vendidos com este produto causará exposição ao chumbo, um elemento químico reconhecido no Estado da Califórnia como causador de câncer, de defeitos congênitos ou outros problemas associados à reprodução. *Lave as mãos após o manuseio.*

Guarde essas instruções.

Aviso Importante para os Usuários

Aviso Importante de Regulamentação para Usuários

O computador ThinkPad® X40 Series está de acordo com os padrões de radiofrequência e de segurança de todos os países e regiões nos quais ele foi aprovado para utilização wireless. O Cliente é solicitado a instalar e utilizar o computador ThinkPad em estrita conformidade com os regulamentos de RF locais. Antes de utilizar o computador ThinkPad X40 Series, localize e leia o *Aviso Regulatório para o ThinkPad X40 Series*, o aviso que complementa este Guia de Serviços e Resolução de Problemas. Os avisos estão incluídos no pacote com esta publicação.

Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido

Em vez de fornecer um CD de recuperação ou um CD do Windows® com seu computador, a IBM® fornece métodos mais simples para realizar tarefas geralmente associadas a estes CDs. Os arquivos e programas para esses métodos alternativos estão no disco rígido, o que elimina a necessidade de localizar CDs perdidos e os problemas associados com a utilização de uma versão incorreta do CD.

O backup completo de todos os arquivos e programas que a IBM pré-instalou no computador reside em uma seção ou partição oculta do disco rígido. Embora ocultos, os backups na partição consomem espaço no disco rígido. Desta forma, ao verificar a capacidade de seu disco rígido de acordo com o Windows, talvez você note que a capacidade total do disco parece ser menor do que a capacidade esperada. Essa discrepância é explicada pelo conteúdo da partição oculta (consulte “Recuperando Software Pré-instalado” na página 31).

Para obter informações adicionais sobre a recuperação do seu disco rígido ao conteúdo original pré-instalado, consulte a fonte de ajuda integrada ao sistema, Access IBM. Pressione o botão azul do Access IBM ou clique no ícone do Access IBM em seu desktop e, em seguida, pesquise a seção Learn de vários tópicos que abrangem a execução de backups e a recuperação.

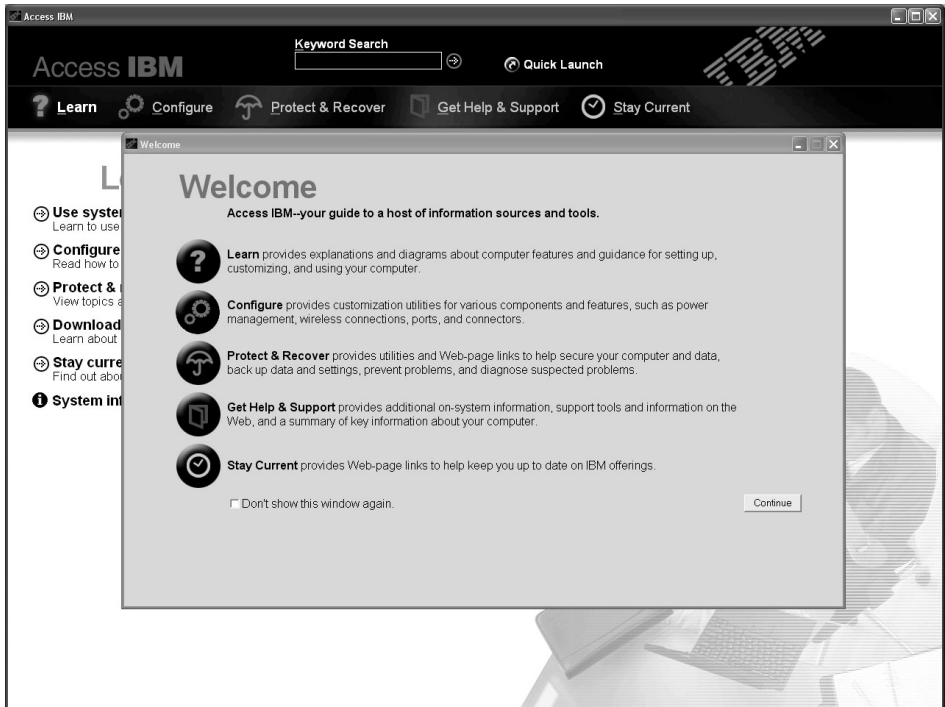
Localizando Informações com o Access IBM



O botão azul do Access IBM pode ajudá-lo em muitas situações quando o seu computador estiver ou não funcionando normalmente. Em seu desktop, pressione o botão Access IBM para abrir o Access IBM. O Access IBM é o centro de ajuda integrado do seu computador que fornece ilustrações informativas e instruções fáceis de seguir para inicialização e para permanecer produtivo. Você também pode utilizar o botão Access IBM para interromper a seqüência de inicialização do computador e iniciar o IBM Rescue and Recovery. Se o Windows não iniciar corretamente, pressione o botão Access IBM durante a seqüência de inicialização do computador e inicie o IBM Rescue and Recovery. Utilize esta área para executar diagnósticos, restaurar seus backups (presumindo que você tenha feito backups utilizando o IBM Rescue and Recovery), restaurar o conteúdo fornecido da fábrica (ou seja, o conteúdo de seu computador quando você o recebeu), iniciar um utilitário que permite alterar a seqüência de inicialização e obter informações essenciais sobre o sistema, além de iniciar o IBM BIOS Setup Utility, onde você poderá verificar e alterar as configurações do BIOS.

Pressione o botão Access IBM para abrir o aplicativo que lhe fornecerá todos os recursos da IBM. A seguir, você verá a página Welcome do Access IBM que

explica como cada parte do Access IBM pode ajudá-lo.



Alguns tópicos do sistema de ajuda contêm um trecho breve de vídeo que mostra como executar certas tarefas, tais como a substituição da bateria, a inserção de uma PC Card ou a atualização da memória. Utilize os controles mostrados para reproduzir, parar e rebobinar o trecho de vídeo.

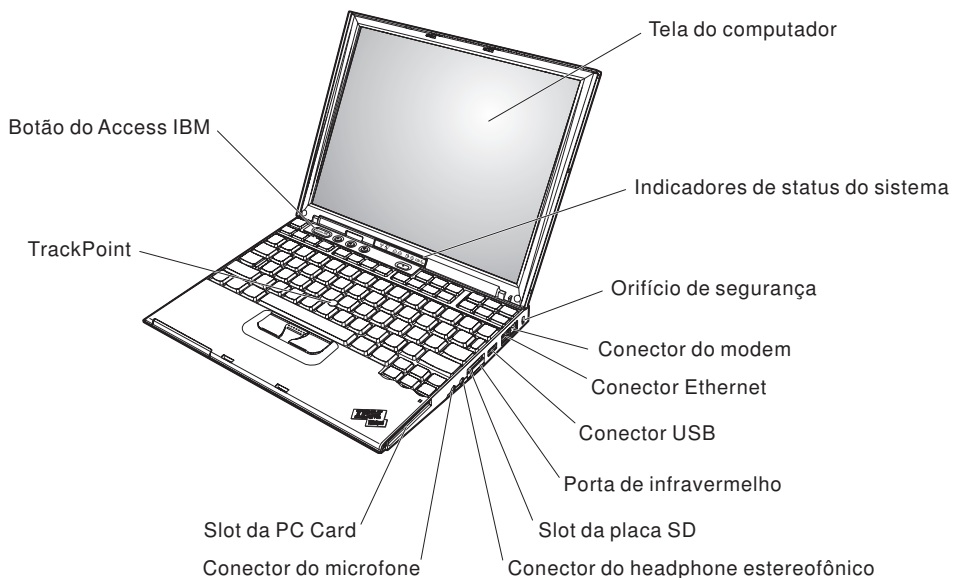


Capítulo 1. Visão Geral de Seu Novo Computador ThinkPad

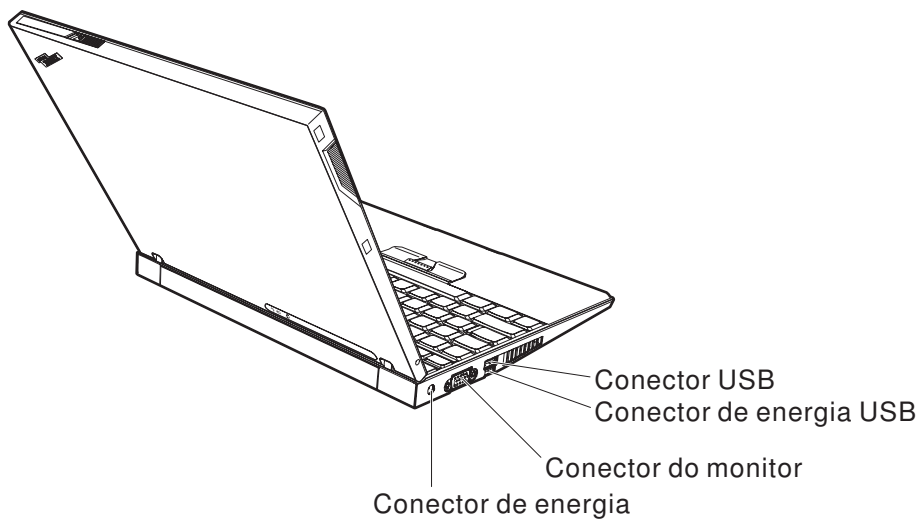
Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad . . . 2	Especificações 4
Recursos 3	Cuidando do Computador ThinkPad 5

Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad

Vista frontal



Vista posterior



Recursos

Processador

- Processador Intel® Pentium® M

Memória

- DRAM (Dynamic Random Access Memory) síncrono do DDR (Double Data Rate) PC2700

Dispositivo de armazenamento

- Unidade de disco rígido de 1,8 polegadas

Vídeo

A tela colorida utiliza tecnologia TFT:

- Tamanho: 12,1 polegadas
- Resolução:
 - LCD: 1024 por 768
 - Monitor Externo: Até 2048 por 1536
- Controle de brilho

Teclado

- 87 teclas, 88 teclas ou 92 teclas (incluindo a tecla Fn e as teclas Forward e Backward)
- Teclas Forward e Backward
- TrackPoint®
- Tecla de função Fn
- Botão Access IBM
- Botões de controle de volume
- ThinkLight™

Interface externa

- Conector de monitor externo
- Slot para PC Card (PC Card Tipo I ou Tipo II)
- Slot de Secure Digital Card
- Conector do headphone estereofônico
- Tomada do microfone
- Conector USB (Universal Serial Bus, Barramento Serial Universal)
- Conector USB ativado (conector USB (Universal Serial Bus) com conector de alimentação de energia)
- Porta de infravermelho
- Conector de telefone RJ11
- Conector Ethernet RJ45
- Conector de acoplamento
- Recurso de LAN integrada Wireless (em alguns modelos)
- Recurso *Bluetooth* integrado (em alguns modelos)

Especificações

Tamanho

- Largura: 268 mm (10,55 pol)
- Profundidade: 211 mm (8,31 pol)
- Altura: 21 mm – 27 mm (0,83 pol – 1,06 pol)

Ambiente

- Altitude máxima sem pressurização: 3048 m (10.000 pés)
- Temperatura
 - Em altitudes de até 2438 m (8000 pés)
 - Operando sem disquete: 5° a 35°C (41° a 95°F)
 - Operando com disquete: 10° a 35°C (50° a 95°F)
 - Não operacional: 5° a 43°C (41° a 110°F)
 - Em altitudes acima de 2438 m (8000 pés)
 - Temperatura de operação máxima, 31,3°C (88° F)

Nota: Quando a bateria é carregada, sua temperatura deve ser de pelo menos 10°C (50°F).

- Umidade relativa:
 - Operando sem disquete na unidade: 8% a 90%
 - Operando com disquete na unidade: 8% a 80%

Saída de calor

- 56 W (191 Btu/hr) máximo

Fonte de alimentação (adaptador de corrente alternada)

- Entrada de onda senoidal, de 50 a 60 Hz
- Taxa de entrada do adaptador de corrente alternada: 100-240 V AC, 50 a 60 Hz

Bateria

- Conjunto de bateria série Li-Ion (Lithium-ion) de 4 Células ThinkPad X40
 - Voltagem nominal: 14,4 V dc
 - Capacidade: 1,9 AH
- Conjunto de bateria série Li-Ion de 8 Células ThinkPad X40
 - Voltagem nominal: 14,4 V dc
 - Capacidade: 4,3 AH

Cuidando do Computador ThinkPad

Embora seu computador tenha sido projetado para funcionar de modo confiável em ambientes normais de trabalho, é necessário utilizá-lo com muito cuidado. Seguindo essas dicas importantes, você obterá o máximo de utilização e aproveitamento de seu computador.

Dicas importantes:

Tenha cuidado com o local e a forma como você trabalha

- Não deixe a base do computador em contato com suas pernas ou com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. Seu computador dissipa calor durante o funcionamento normal. Este calor está relacionado ao nível de atividade do sistema e ao nível de carga da bateria. O contato constante com seu corpo, mesmo através de roupas, pode causar desconforto e, eventualmente, queimadura na pele.
- Sempre coloque líquidos distantes de seu computador, e mantenha-o longe de fontes de água (para evitar o perigo de choque elétrico).
- Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance de crianças para evitar o risco de sufocamento com as embalagens plásticas.
- Mantenha o computador afastado de ímãs, telefones celulares ativados, aparelhos elétricos ou alto-falantes (no espaço de 13 cm./5 pol.).
- Evite expor seu computador a temperaturas extremas (abaixo de 5°C/41°F ou superiores a 35°C/95°F).

Seja cuidadoso com o seu computador

- Evite colocar quaisquer objetos (incluindo papéis) entre a tela e o teclado ou sob o teclado.
- Não derrube, bata com força, arranhe, deforme, vibre, empurre ou coloque objetos pesados em cima do computador, da tela ou dos dispositivos externos.
- A tela do seu computador é projetada para ser aberta e utilizada em um ângulo levemente maior que 90 graus. Não abra a tela além de 180 graus, pois isso pode danificar a dobradiça do computador.

Transporte seu computador adequadamente

- Antes de mover seu computador, assegure-se de remover qualquer mídia, desligar os dispositivos conectados e desconectar os fios e os cabos.
- Certifique-se de que o seu computador esteja em modo em espera ou de hibernação ou desligue-o antes de movê-lo. Isso irá evitar danos na unidade de disco rígido e a perda de dados.
- Ao levantar o seu computador, segure-o pela parte inferior. Não levante ou segure seu computador pela tela.

- Utilize uma maleta de transporte de boa qualidade, que proporcione proteção adequada. Não coloque o computador em uma maleta ou bolsa apertada.

Guarde as mídias e as unidades de armazenamento adequadamente

- Evite inserir disquetes em ângulo e colocar disquetes com várias etiquetas ou etiquetas soltas, pois estas podem ficar presas na unidade.
- Se o seu computador tiver uma unidade óptica como uma unidade de DVD ou de CD-RW/DVD, não toque na superfície de um disco ou nas lentes da bandeja.
- Aguarde até ouvir um clique do CD ou DVD no eixo central da unidade óptica, como uma unidade de DVD ou CD-RW/DVD, antes de fechar a bandeja.
- Ao instalar sua unidade de disco rígido, de disquete, de DVD ou de CD-RW/DVD, siga as instruções fornecidas com seu hardware e aplique pressão apenas onde for necessário no dispositivo. Consulte o Access IBM, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre como substituir sua unidade de disco rígido (abra o Access IBM pressionando o botão Access IBM.).

Tenha cuidado ao definir senhas

- Lembre-se das suas senhas. Se você esquecer a senha de supervisor ou de unidade de disco rígido, a IBM não a redefinirá e talvez seja necessário substituir a placa do sistema ou a unidade de disco rígido.

Outras dicas importantes

- O modem do computador pode utilizar apenas uma rede de telefone analógica, ou uma PSTN (Public-Switched Telephone Network. Não conecte o modem a uma linha PBX (Private Branch Exchange) ou a qualquer outra extensão de linha telefônica digital, porque isso poderia danificar seu modem. As linhas telefônicas analógicas são usadas freqüentemente em casa, enquanto as linhas telefônicas digitais são usadas em hotéis ou escritórios. Se você tiver dúvidas sobre o tipo de linha telefônica que está sendo utilizada, entre em contato com a companhia telefônica.
- Seu computador pode possuir um conector Ethernet e um conector de modem. Neste caso, verifique se conectou o cabo de comunicação conector correto para não danificá-lo. Consulte o Access IBM, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre a localização desses conectores (pressione o botão Access IBM para abrir o Access IBM).
- Registre seus produtos ThinkPad na IBM (consulte a página da Web: www.ibm.com/pc/register). Esse procedimento auxilia as autoridades na devolução de seu computador em caso de perda ou roubo. Além disso, o registro do computador permite que a IBM o avise sobre possíveis informações técnicas e atualizações.

- Somente um técnico de manutenção autorizado da IBM para o ThinkPad poderá desmontar e consertar o seu computador.
- Não modifique ou coloque fita adesiva nas travas, com o objetivo de manter a tela aberta ou fechada.
- Tome cuidado ao desligar o seu computador enquanto o adaptador de corrente alternada estiver conectado. Isso pode quebrar o plugue da placa.
- Desligue o computador se estiver substituindo um dispositivo no compartimento do dispositivo ou verifique se o dispositivo aceita troca a quente ou semi-quente.
- Se você trocar as unidades de seu computador, reinstale os painéis plásticos (se estes forem fornecidos).
- Guarde suas unidades de disco rígido, disquete, CD, DVD e CD-RW/DVD externas e removíveis em contêineres ou embalagens apropriados quando eles não estiverem sendo utilizados.

Limpando a tampa do computador

Ocasionalmente, limpe o computador da seguinte maneira:

1. Prepare uma mistura de um detergente doméstico suave (que não contenha pó abrasivo ou produtos químicos fortes como ácidos ou alcalinos). Use 5 partes de água para 1 parte de detergente.
2. Embeba em uma esponja o detergente diluído.
3. Esprema o excesso de líquido da esponja.
4. Esfregue a tampa com a esponja, com movimentos circulares e tomando cuidado para não deixar pingar o líquido.
5. Esfregue a superfície para remover o detergente.
6. Enxágüe a esponja com água limpa corrente.
7. Esfregue a tampa com a esponja limpa.
8. Esfregue a superfície novamente com um pano seco macio e sem fiapos.
9. Aguarde até que a superfície seque completamente e remova quaisquer fibras do pano.

Limpando o teclado do computador

1. Absorva um pouco de álcool isopropílico em um pano macio e sem fiapos.
2. Limpe a superfície de cada tecla com o pano. Limpe as teclas uma por uma; se limpar várias teclas ao mesmo tempo, o pano pode enganchar em uma tecla adjacente e possivelmente danificá-la. Certifique-se de que nenhum líquido caia nas teclas ou entre elas.
3. Deixe secar.

4. Para remover quaisquer migalhas de alimento e poeira embaixo das teclas, utilize um soprador de câmara com uma escova ou o ar frio de um secador de cabelo.

Nota: Evite utilizar produtos de limpeza diretamente sobre a tela ou o teclado.

Limpendo a tela do computador

1. Esfregue levemente a tela com um pano seco, macio e sem fiapos. Caso veja uma mancha parecida com um risco na tela do computador, pode ser uma mancha transferida do teclado ou do pino do TrackPoint quando a tampa foi pressionada por fora.
2. Esfregue ou limpe a mancha delicadamente com um pano macio e seco.
3. Caso a mancha permaneça, umedeça um pano macio e sem fiapos com água ou com uma mistura meio-a-meio de álcool isopropílico e água que não contenha impurezas.
4. Retire o máximo de líquido possível.
5. Esfregue a tela novamente; não deixe nenhum líquido escorrer para o computador.
6. Certifique-se de secar a tela do computador antes de fechá-la.

Capítulo 2. Solucionando Problemas do Computador

Diagnosticando Problemas	10	Problemas com a Tela do Computador . . .	23
Resolução de Problemas	10	Problemas com a Bateria	25
Mensagens de Erro.	10	Problemas com a Unidade de Disco Rígido	26
Erros Sem Mensagens.	15	Um Problema de Inicialização	26
Um Problema com a Senha	17	Outros Problemas	28
Problema com o Botão para Ligar/Desligar	17	Iniciando o IBM BIOS Setup Utility	30
Problemas com o Teclado	17	Recuperando Software Pré-instalado	31
Problemas com o TrackPoint	19	Fazendo Upgrade da Unidade de Disco	
Problemas no Modo em Espera e de		Rígido	32
Hibernação	20	Substituindo a Bateria.	35

Diagnosticando Problemas

Caso haja um problema com o computador, é possível testá-lo utilizando o PC-Doctor para Windows. Para executar o PC-Doctor para Windows, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o ponteiro para **Todos os programas** (em Windows diferentes do Windows XP, **Programas**) e, em seguida, para **PC-Doctor® para Windows**.
3. Clique em **PC-Doctor**.
4. Escolha um dos testes, em **Categorias de Dispositivos** ou **Scripts de Teste**.

Atenção

A execução de qualquer teste pode demorar vários minutos ou até mais. Certifique-se de possuir tempo para executar o teste; não interrompa o teste enquanto ele estiver sendo executado.

O **Teste do Sistema** dos **Scripts de Teste** executa alguns testes de componentes críticos de hardware, mas não executa todos os testes de diagnóstico do PC-Doctor para Windows. Se o PC-Doctor para Windows relatar que todos os testes no **Teste do Sistema** foram executados e que ele não encontrou nenhum problema, execute outros testes do PC-Doctor para Windows.

Se você tiver que entrar em contato com o suporte da IBM, assegure-se de imprimir o log de teste para que você possa fornecer as informações rapidamente para o técnico.

Resolução de Problemas

Se você não encontrar o seu problema aqui, consulte o sistema de ajuda integrado, Access IBM. Para abrir o Access IBM, pressione o botão Access IBM. A seção a seguir somente descreve problemas que podem impedi-lo de acessar o sistema de ajuda.

Mensagens de Erro

Notas:

1. Nos quadros, x pode representar qualquer caractere.
2. A versão do PC-Doctor à qual se refere aqui é o PC-Doctor para Windows.

Mensagem	Solução
0175: CRC1 incorreto, pare a tarefa do POST	O checksum EEPROM não está correto (bloco n° 6). Envie o computador para manutenção.

Mensagem	Solução
0176: Segurança do Sistema - O Sistema foi violado.	Esta mensagem será exibida se você remover o Chip de Segurança e reinstalá-lo ou instalar um novo chip. Para limpar o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility, pressione F9 para definir valores como padrão e, em seguida, pressione F10 para salvar as alterações. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0177: Dados SVP inválidos, parar tarefa POST. O checksum da senha do supervisor no EEPROM não está correto.	O checksum da senha do supervisor no EEPROM não está correto. A placa do sistema deve ser substituída. Envie o computador para manutenção.
0182: CRC2 Inválido. Informe os padrões do BIOS Setup e carregue os padrões Setup.	O checksum da definição CRC2 no EEPROM não está correto. Pressione F1 para ir ao IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0185: Definições de seqüência de inicialização incorretas. Informe os padrões do BIOS Setup e carregue os padrões Setup.	O checksum da definição da seqüência de inicialização no EEPROM não está correto. Pressione F1 para ir ao IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0187: Erro de acesso de dados EAIA	Falha no acesso ao EEPROM. Envie o computador para manutenção.
0188: Área de informações de serialização RFID inválida.	A soma de verificação EEPROM não está correta (bloco n° 0 e 1 ou bloco n° 6). A placa do sistema deve ser substituída e o número de série da caixa deve ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0189: Área de informações sobre configuração RFID inválida	A soma de verificação EEPROM não está correta (blocos n° 4 e 5). A placa do sistema deve ser substituída e o UUID precisa ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0190: Erro crítico de bateria fraca	O computador foi desligado porque a bateria está fraca. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e carregue a bateria, ou substitua a bateria por outra completamente carregada.
0191: Segurança do Sistema - Alteração remota inválida solicitada.	Falha na alteração da configuração do sistema. Confirme a operação e tente novamente. Para limpar o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility, pressione F9 para definir valores como padrão e, em seguida, pressione F10 para salvar as alterações.
0192: Segurança do Sistema - Detectada violação do hardware IBM Embedded Security.	O Chip de Segurança foi substituído por outro chip. Envie o computador para manutenção.

Mensagem	Solução
0199: Segurança do Sistema - Contagem de repetições de senha do IBM Security excedida.	Esta mensagem será exibida se você digitar uma senha de supervisor incorreta mais de três vezes. Confirme a senha do supervisor e tente novamente. Para limpar o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility.
01C8: Mais de um dispositivo de modem foi encontrado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Remova uma Miniplaca PCI de Modem ou uma Placa-filha de Modem. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
01C9: Mais de um dispositivo Ethernet foi encontrado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Seu computador ThinkPad possui um recurso Ethernet integrado e você não pode incluir outro recurso instalando um dispositivo Ethernet. Se essa mensagem de erro for exibida, remova o dispositivo Ethernet instalado. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0200: Erro no disco rígido	O disco rígido não está funcionando. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja bem encaixada. Execute o IBM BIOS Setup Utility; em seguida, certifique-se de que a unidade de disco rígido não esteja desativada no menu Inicialização.
021x: Erro do teclado	<p>Certifique-se de que não haja objetos sobre o teclado ou sobre o teclado externo, se houver um. Desligue o computador e desligue todos os dispositivos conectados. Ligue o computador primeiro; então ligue os dispositivos conectados.</p> <p>Se ainda aparecer o mesmo código de erro, faça o seguinte:</p> <p>Se um teclado externo estiver conectado, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o computador e desconecte o teclado externo; em seguida, ligue o computador. Assegure-se de que o seu teclado integrado está operando de forma correta. Se estiver, envie o teclado externo para manutenção. • Assegure-se de que o teclado externo tenha sido conectado ao conector correto. <p>Teste o computador utilizando o PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o computador parar durante o teste, envie o computador para a manutenção.
0230: Erro de Shadow RAM	Falha na RAM de shadow. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você adicionou um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0231: Erro na RAM do sistema	Falha na RAM do sistema. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você adicionou um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0232: Erro de RAM estendida	Falha na RAM estendida. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se um pouco antes de ligar o computador você tiver aumentado a memória, reinstale-a. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.

Mensagem	Solução
0250: Erro na bateria do sistema	A bateria de backup, que é utilizada para preservar as informações de configuração, como a data e a hora enquanto o computador está desligado, está descarregada. Substitua a bateria e execute o IBM BIOS Setup Utility para verificar a configuração. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.
0251: Problema de checksum no CMOS do sistema	O CMOS do sistema pode ter sido danificado por um programa aplicativo. O computador utiliza as configurações padrão. Execute o IBM BIOS Setup Utility para reconfigurar as definições. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.
0260: Erro no cronômetro do sistema	Envie o computador para manutenção.
0270: Erro no relógio de tempo real do sistema	Envie o computador para manutenção.
0271: Erro de data e hora	Nem a data nem a hora estão definidas no computador. Defina a data e a hora, usando o IBM BIOS Setup Utility.
0280: Inicialização anterior incompleta	Seu computador não conseguiu concluir o processo de inicialização anteriormente. Desligue o computador; depois ligue-o para iniciar o IBM BIOS Setup Utility. Verifique a configuração e depois reinicie o computador escolhendo a opção Exit Saving Changes no item Restart ou pressione F10. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.
02D0: Erro de cache do sistema	A cache está desativada. Envie o computador para manutenção.
02F4: EISA CMOS não gravável	Envie o computador para manutenção.
02F5: Falha no teste de DMA	Envie o computador para manutenção.
02F6: Falha no Software NMI	Envie o computador para manutenção.
02F7: Falha no cronômetro à prova de falhas do NMI	Envie o computador para manutenção.
1802: Placa de rede não autorizada está conectada - Desligue e remova a miniplaca de rede PCI.	A Miniplaca de rede PCI não é suportada neste computador. Remova-o.

Mensagem	Solução
<p>1803: Placa-filha não autorizada está conectada - Desligue o sistema e remova a placa-filha.</p>	<p>A placa-filha não é suportada neste computador. Remova-o.</p>
<p>1810: Erro de layout de partição de disco rígido</p>	<p>Um problema no reconhecimento do layout da partição no disco rígido interrompeu a inicialização do computador. O IBM Predesktop Area foi excluído ou o disco rígido contém dados corrompidos. Para tentar iniciar novamente o computador, conclua um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o IBM Predesktop Area tiver sido excluído <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione F1 para abrir o IBM BIOS Setup Utility. 2. Selecione Security->IBM Predesktop Area-> Access IBM Predesktop Area. 3. Defina esse item como Disabled. 4. Salve e saia. • Se o procedimento acima falhar <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Enter. 2. Dê um clique duplo em RECOVER TO FACTORY CONTENTS e siga as instruções na tela. <p>Nota: Isso apagará permanentemente todo o conteúdo do disco rígido e em seguida restaurará o software pré-instalado pela IBM.</p> <p>Pressione F1 para abrir o BIOS Setup ou Enter para iniciar a IBM Predesktop Area.</p> <p>Se ainda assim o computador não iniciar, ligue para o IBM Support Center. Os números de telefones estão na página “Números de Telefone” na página 41.</p>
<p>O prompt da senha de inicialização</p>	<p>Uma senha de inicialização ou uma senha de supervisor está definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador. Se a senha de inicialização não for aceita, talvez uma senha de supervisor tenha sido definida. Digite a senha de supervisor e pressione Enter. Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para a manutenção.</p>
<p>O prompt da senha do disco rígido</p>	<p>Uma senha de disco rígido foi definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador.</p> <p>Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para a manutenção.</p>

Mensagem	Solução
Erro de hibernação	<p>A configuração do sistema foi alterada entre o momento em que o computador entrou no modo de hibernação e o momento em que saiu desse modo, agora o computador não retoma a operação normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaure a configuração do sistema para a configuração em que estava antes de entrar no modo de hibernação. • Se o tamanho da memória tiver sido alterado, recrie o arquivo de hibernação.
Sistema operacional não-encontrado.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a unidade de disco rígido foi instalada corretamente. • Se um disquete inicializável está inserido na unidade de disquete. <p>Se você ainda vir a mesma mensagem de erro, verifique a seqüência de inicialização, utilizando o IBM BIOS Setup Utility.</p>
Erro no ventilador	O ventilador está falhando. Envie o computador para manutenção.
EMM386 Não-instalado — Impossível Definir o Endereço Base da Estrutura da Página.	<p>Edite o arquivo C:\CONFIG.SYS e altere uma linha de</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>para</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>e salve esse arquivo.</p>
Erro de Configuração CardBus — Dispositivo Desativado	<p>Vá para o IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão.</p> <p>Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.</p>
Erro do sensor térmico	O sensor térmico não está funcionando corretamente. Envie o computador para manutenção.
<p>Falha na autenticação de serviços do sistema.</p> <p>Pressione <Esc> para retomar.</p>	<p>O IBM Predesktop Area na unidade de disco rígido está interrompido. Se precisar utilizar o IBM Predesktop Area, obtenha um CD de Recuperação, em seguida recupere o IBM Predesktop Area utilizando-o.</p>

Erros Sem Mensagens

Problema:

Quando ligo o computador, não aparece nada na tela e um sinal sonoro é emitido quando o computador está sendo iniciado.

Nota: Se você não tiver certeza de ter ouvido sinas sonoras, desligue o computador; em seguida, ligue-o novamente e tente ouvir outra vez. Se você estiver utilizando um monitor externo, consulte “Problemas com a Tela do Computador” na página 23

Solução:

Se uma senha de inicialização estiver definida, pressione qualquer tecla para exibir um prompt de senha de inicialização e, em seguida, digite a senha correta e pressione Enter.

Se o prompt de senha de inicialização não aparecer, o nível de brilho pode estar definido para brilho mínimo. Ajuste o nível de brilho pressionando Fn+Home.

Se a tela ainda permanecer em branco, certifique-se de que:

- A bateria esteja conectada corretamente.
- O adaptador de corrente alternada esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- O computador está ligado. (Ligue o botão para ligar/desligar novamente para confirmar).

Se estes itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Problema:

Quando ligo o computador, nada aparece na tela, mas ouço dois ou mais sinais sonoros.

Solução:

Certifique-se de que a placa de memória esteja instalada corretamente. Se estiver, mas a tela continuar em branco e você ouvir cinco sinais sonoros, envie o computador para manutenção.

Se você ouvir 4 ciclos de 4 sinais sonoros cada, o Chip de Segurança possui um problema. Envie o computador para a manutenção.

Problema:

Quando ligo o computador, somente um ponteiro branco aparece em uma tela em branco.

Solução:

Reinstale o seu sistema operacional e ligue o computador. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.

Problema:

A tela fica branca quando o computador está ligado.

Solução

Um protetor de tela ou o gerenciamento de energia pode estar ativado. Mova o TrackPoint ou pressione uma tecla para sair do protetor de tela ou pressione o botão para ligar/desligar para retomar a partir do modo de espera ou de hibernação.

Problema:

A tela inteira do DOS parece menor.

Solução:

Se você utilizar um aplicativo DOS que suporte apenas a resolução 640×480 (modo VGA), a imagem da tela poderá parecer levemente distorcida ou menor do que o tamanho do vídeo. Isso ocorre para manter a compatibilidade com outros aplicativos do DOS. Para expandir a imagem da tela para o mesmo tamanho da tela real, inicie o Programa ThinkPad Configuration e clique em **LCD**; em seguida, selecione a função **Screen expansion**. (A imagem ainda pode parecer um pouco distorcida).

Nota: Caso seu computador possua a função de expansão de tela, é possível utilizar as teclas Fn+F8 para expandir a imagem na tela.

Um Problema com a Senha

Problema:

Esqueci minha senha.

Solução:

Caso esqueça sua senha de inicialização, será necessário levar o computador a um representante de serviços autorizado ou representante de marketing da IBM para cancelar a senha.

Se você esqueceu a senha de disco rígido, a IBM não redefinirá a senha nem recuperará os dados do disco rígido. É necessário levar o seu computador a um revendedor autorizado da IBM ou a um representante de marketing para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Se você esqueceu a senha do supervisor, a IBM não redefinirá a senha. É necessário levar o seu computador a um revendedor autorizado da IBM ou a um representante de marketing para que a placa do sistema seja substituída. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Problema com o Botão para Ligar/Desligar

Problema:

O sistema trava e você não consegue desligar o computador.

Solução:

Desligue o computador mantendo o botão para ligar/desligar pressionado por 4 segundos ou mais. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problemas com o Teclado

Problema:

Todas as teclas do teclado, ou algumas delas, não funcionam.

Solução:

Se o problema ocorreu imediatamente depois que o computador retornou do modo em espera no Windows NT, insira a senha de inicialização, caso a tenha definido.

Se houver um teclado externo PS/2 conectado, o teclado numérico do computador não funcionará. Utilize o teclado numérico do teclado externo.

Se houver um teclado numérico ou um mouse externo conectado:

1. Desligue o computador.
2. Remova o teclado numérico externo ou o mouse.
3. Ligue o computador e tente utilizar o teclado novamente.

Se o problema do teclado estiver resolvido, reconecte cuidadosamente o teclado numérico externo, o teclado externo ou o mouse, certificando-se de ajustar firmemente os conectores.

Se mesmo assim as teclas do teclado não funcionarem, envie o computador para manutenção.

Problema:

Aparece um número quando você digita uma letra.

Solução:

A função de trava numérica está ligada. Para desativá-la, mantenha pressionada a tecla Shift e pressione a tecla NumLk.

Problema:

Todas as teclas do teclado numérico ou algumas delas não funcionam.

Solução:

Verifique se o teclado numérico externo está conectado corretamente ao computador.

Problema:

Algumas ou nenhuma tecla do teclado externo PS/2 funcionam.

Solução:

Caso esteja utilizando o X4 UltraBase™ Dock, ligue o conector do teclado no conector de teclado/mouse no X4 UltraBase Dock. Se você utilizar um mouse e um teclado externo ao mesmo tempo, precisará do conector para teclado/mouse. Certifique-se que o conector de teclado/mouse esteja ligado corretamente no conector do mouse do X4 UltraBase Dock e que o cabo do teclado está ligado corretamente no conector de teclado do conector do conector de teclado/mouse.

Se a conexão estiver correta, desconecte o cabo e certifique-se de que o teclado integrado esteja funcionando corretamente. Se o teclado integrado estiver funcionando, existe algum problema com o teclado externo. Tente utilizar um teclado externo diferente.

Problemas com o TrackPoint

Problema:

O ponteiro se desloca quando o computador é ligado ou depois que ele retoma a operação normal.

Solução:

O ponteiro pode se deslocar quando você não estiver utilizando o TrackPoint durante a operação normal. Essa é uma característica normal do TrackPoint e não é um defeito. O ponteiro se desloca por vários segundos nas seguintes condições:

- Quando o computador for ligado.
- Quando o computador retomar a operação normal.
- Quando o TrackPoint for pressionado por muito tempo.
- Quando ocorrer alteração de temperatura.

Problema:

O mouse ou o dispositivo indicador não funciona.

Solução:

Certifique-se de que o TrackPoint esteja definido como Automático no ThinkPad Configuration Program. Em seguida, desconecte o mouse ou o dispositivo indicador e tente utilizar o TrackPoint. Se o TrackPoint funcionar, o erro pode estar sendo causado pelo mouse ou pelo dispositivo indicador.

Certifique-se de que o cabo do mouse ou do dispositivo indicador esteja firmemente conectado à Estação de Acoplamento X4 UltraBase.

Se o mouse for incompatível com o mouse do IBM PS/2, desative o TrackPoint, utilizando o ThinkPad Configuration Program.

Nota: Para obter mais informações, consulte o manual fornecido com o mouse.

Problema:

Os botões do mouse não funcionam.

Solução:

Altere o driver do mouse para **Standard PS/2[®] Port Mouse** e, em seguida, reinstale **IBM PS/2 TrackPoint**. Os controladores são fornecidos no diretório C:\IBMTOOLS\DRIVERS na sua unidade de disco rígido. Caso sua unidade de disco rígido não contenha drivers de dispositivos, consulte o Web site do ThinkPad. Para acessar este Web site, pressione o botão Access IBM. O painel Access IBM aparece. Nele, clique em **Get Help & Support** e, em seguida, clique em **Download & update**. Selecione **Newest device drivers**.

Problema:

A função de rolagem ou lupa não funciona

Solução:

Verifique o driver do mouse na janela do Gerenciador de Dispositivo e certifique-se de que o driver IBM PS/2 TrackPoint esteja instalado.

Problemas no Modo em Espera e de Hibernação

Problema:

O computador entra no modo em espera inesperadamente.

Solução:

Se o processador aquecer demais, o computador entrará automaticamente no modo em espera para permitir que o computador esfrie e para proteger o processador e outros componentes internos. Além disso, verifique as definições do modo em espera, utilizando o Battery MaxiMiser.

Problema:

O computador entra no modo em espera imediatamente após o POST (Power-On Self Test) (a luz indicadora de espera acende).

Solução:

Assegure-se de que:

- A bateria está carregada.
- A temperatura de operação está dentro do nível aceitável. Consulte “Especificações” na página 4.

Se esses itens estiverem corretos, envie o computador para manutenção.

Problema:

A mensagem critical low-battery error é exibida e o computador desliga imediatamente.

Solução:

A carga de bateria está baixa. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador ou substitua a bateria por uma bateria carregada.

Problema:

Quando se executa uma ação para retornar do modo em espera, a tela do computador permanece em branco.

Solução:

Verifique se um monitor externo foi desconectado enquanto o computador estava no modo em espera. Não desconecte o monitor externo enquanto o computador estiver no modo em espera ou no modo de hibernação. Se nenhum monitor externo for conectado quando o computador efetuar o retorno, a tela do computador permanecerá em branco e a saída não será exibida. Essa restrição não depende da resolução. Pressione Fn+F7 para tornar visível o vídeo do computador.

Nota: Se você utilizar a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 no mínimo três vezes em três segundos e a imagem será exibida na tela do computador.

Problema:

O computador não retorna do modo em espera ou o indicador de modo em espera permanece aceso e o computador não funciona.

Solução:

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele pode ter entrado no modo em espera ou no modo de hibernação automaticamente porque a bateria está esgotada. Verifique o indicador do modo em espera.

- Se o indicador de espera estiver ligado, o computador está no modo em espera. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador; em seguida, pressione Fn.
- Se o indicador de modo de espera estiver desligado, seu computador está no modo de hibernação ou no desligado. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e pressione o botão para ligar/desligar para recomeçar a operação.

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele poderá parar de responder e não será possível desligar o computador. Nesse caso, você precisa reiniciar o computador. Se você não tiver salvo seus dados, eles podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, mantenha o botão para ligar/desligar pressionado por 4 segundos ou mais. Se o sistema ainda não for reinicializado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problema:

Seu computador não entra em modo em espera ou de hibernação.

Solução:

Verifique se foi selecionada alguma opção que impediria o computador de entrar no modo em espera ou de hibernação.

Problema:

O computador não entra no modo em espera, conforme definido pelo cronômetro no Windows NT.

Solução:

No Windows NT:

Se o recurso AutoExecutar do CD-ROM estiver ativado, o computador não entra no modo de espera através do cronômetro. Para ativar o cronômetro, edite as informações de configuração no registro, como a seguir:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\  
CurrentControlSet\Services\Cdrom\  
Autorun: 0x1 > Autorun: 0
```

Nota: Antes de fazer qualquer alteração, faça backup do registro e da configuração do computador. Se algo der errado, você pode restaurar o registro do sistema e os arquivos de configuração.

Problema:

O sistema não desperta na hora definida no cronômetro, caso o computador não esteja conectado a uma fonte de alimentação ac,

– ou–

O sistema não entra no modo de hibernação a partir do modo de suspensão caso o computador não esteja conectado a uma fonte de alimentação ac.

Solução:

A operação despertar pelo cronômetro utilizando a bateria fica desativada por padrão. Caso ative esta função, o computador poderia despertar e começar a funcionar enquanto está sendo transportado; isto pode causar danos na unidade de disco rígido.

Com este risco em mente, você poderá ativar a operação despertar pelo cronômetro utilizando a bateria.

1. Desligue seu computador e ligue-o novamente; em seguida, enquanto a mensagem “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” é exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão do Access IBM. A tela do IBM Rescue and Recovery é aberta.
2. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
3. Clique em **Yes**. O computador será reiniciado e o menu do IBM BIOS Setup Utility será exibido.
4. Com a tecla do cursor, selecione **Config**; em seguida, pressione Enter. O submenu **Power** será exibido.
5. Selecione **Timer Wake with Battery Operation**, pressionando Enter.
6. Com a tecla F5 ou F6, selecione **Enabled**; em seguida pressione Enter.
7. Pressione F10 e Enter para salvar essa definição e sair desse utilitário.

Para obter informações sobre o BIOS Setup Utility, consulte “IBM BIOS Setup Utility” no Access IBM, seu sistema de ajuda integrado.

Problema:

A combinação de teclas Fn+F12 não faz com que o computador entre no modo de hibernação.

Solução:

O computador não pode entrar no modo de hibernação:

- Se você estiver utilizando uma das PC Cards de comunicação da IBM. Para entrar no modo de hibernação, pare o programa de comunicação e, em seguida, remova a PC Card ou desative o slot da PC Card. Clique no ícone **Safely Remove Hardware** na barra de tarefas (no Windows XP) ou no ícone **Unplug or Eject Hardware** na barra de tarefas (no Windows 2000).
- Se o utilitário de hibernação não estiver instalado no Windows NT. Para instalar o utilitário de hibernação, consulte “Instalando Drivers de Dispositivo” no Access IBM, seu sistema de ajuda integrado.

- Se o modo de hibernação não estiver ativado. Para ativá-la, execute este procedimento:

No Windows NT:

Nota: Você deve formatar seu disco rígido com o sistema de formatação FAT para utilizar o modo de hibernação no Windows NT. Se formatar seu disco rígido com NTFS, o formato padrão no Windows NT, você não poderá utilizar o modo de hibernação.

1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique em **Suspend/Resume Option**.
4. Clique em **Enable Hibernation**.
5. Dê um clique em **OK**.

No Windows XP ou Windows 2000:

1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique na guia **Hibernate**.
4. Selecione a caixa de opção de suporte a hibernação.
5. Clique em **OK**.

Nota: Você pode entrar no modo de hibernação pressionando Fn+F12 apenas se o driver PM para Windows 2000 ou Windows XP tiver sido instalado.

Problema:

No Windows XP, a combinação de teclas Fn+F3 não faz com que a tela do computador fique em branco.

Solução:

O Windows XP permite que vários usuários efetuem logon no sistema ao mesmo tempo. Se você tiver sido o primeiro usuário a efetuar logon no computador, você pode utilizar a combinação de teclas Fn+F3. De outro modo, a combinação não funcionará em seu computador.

Problemas com a Tela do Computador

Problema:

A tela está em branco.

Solução:

- Pressione Fn+F7 para tornar a imagem visível.

Nota: Caso você utilize a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 pelo menos três vezes em três segundos, e a imagem será exibida na tela do computador.

- Se você estiver utilizando o adaptador de corrente alternada ou utilizando a bateria e o indicador de status da bateria estiver ligado (verde), pressione Fn+Home para aumentar o brilho da tela.
- Se o indicador de status de modo em espera estiver ligado (verde), pressione Fn para retornar do modo em espera.
- Se o problema ainda persistir, execute o procedimento de Solução para o problema abaixo.

Problema:

A tela está ilegível ou distorcida.

Solução:

Assegure-se de que:

- O driver do dispositivo de vídeo esteja instalado corretamente.
- A resolução da tela e a qualidade de cor estejam definidas corretamente.
- O tipo do monitor esteja correto.

Para verificar essas definições, faça o seguinte:

Para Windows XP e Windows 2000:

1. Clique com o botão direito do mouse no desktop, clique em **Propriedades**, em seguida, clique na guia **Configurações**.
2. Verifique se a resolução da tela e a qualidade de cores estão definidas corretamente.
3. Clique em **Avançado**.
4. Clique na guia **Adaptador**.
5. Certifique-se de que "Intel(R) 82852/82855 GM/GME Graphics Controller" seja mostrado na janela de informações da placa.
6. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**
7. Clique na guia **Monitor**.
8. Certifique-se de que as informações estejam corretas.
9. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**

Problema:

A tela permanece ligada mesmo após você desligar o computador.

Solução:

Pressione e segure o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais para desligar o computador; em seguida, ligue-o novamente.

Problema:

Pontos faltando, descoloridos ou brilhantes aparecem na tela sempre que você liga o computador.

Solução:

Essa é uma característica intrínseca da tecnologia TFT. A tela do computador contém vários TFTs (Thin-Film Transistors). É possível que a tela apresente constantemente um pequeno número de pontos faltando, sem cor ou brilhantes.

Problemas com a Bateria

Problema:

A bateria não pode ser totalmente carregada no tempo de carregamento padrão pelo método de desligamento do computador.

Solução:

A bateria pode estar totalmente descarregada. Faça o seguinte:

1. Desligue o computador.
2. Certifique-se de que a bateria descarregada esteja no computador.
3. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e deixe a bateria carregar.

Se a bateria não conseguir efetuar o carregamento completo em 24 horas, utilize uma bateria nova.

Se o opcional Quick Charger estiver disponível, utilize-o para carregar a bateria descarregada.

Problema:

O computador é desligado antes de o indicador de status da bateria mostrar que a bateria está descarregada - *ou* - O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria mostra que a bateria está descarregada.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria.

Problema:

O tempo de operação para uma bateria carregada é curto.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria. Se o tempo operacional da bateria ainda for curto, utilize uma bateria nova.

Problema:

O computador não funciona com uma bateria totalmente carregada.

Solução:

O protetor contra sobrecarga da bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para reinicializar o protetor; em seguida, ligue o computador novamente.

Problema

A bateria não carrega.

Solução

Você não pode carregar a bateria quando ela está muito aquecida. Se a bateria estiver quente, remova-a do computador e deixe que ela esfrie em temperatura ambiente. Quando estiver mais fria, reinstale-a e recarregue-a. Se ela ainda não puder ser carregada, envie-a para manutenção.

Problemas com a Unidade de Disco Rígido

Problema:

A unidade de disco rígido emite um ruído intermitentemente.

Solução:

O ruído de vibração pode ser ouvido quando:

- A unidade de disco rígido começa a acessar dados ou quando ela pára.
- Quando você está transportando a unidade de disco rígido.
- Quando você está transportando seu computador.

Esta é uma característica normal de uma unidade de disco rígido, e não é um defeito.

Problema:

A unidade de disco rígido não funciona.

Solução:

No menu de inicialização do BIOS Setup Utility, certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja na "Ordem de prioridade de inicialização". Se estiver na lista de dispositivos "Excluídos da ordem de inicialização", a unidade de disco rígido será desativada. Mova-a para "Ordem de prioridade de inicialização".

Um Problema de Inicialização

Problema:

O sistema operacional Microsoft® Windows® não será iniciado.

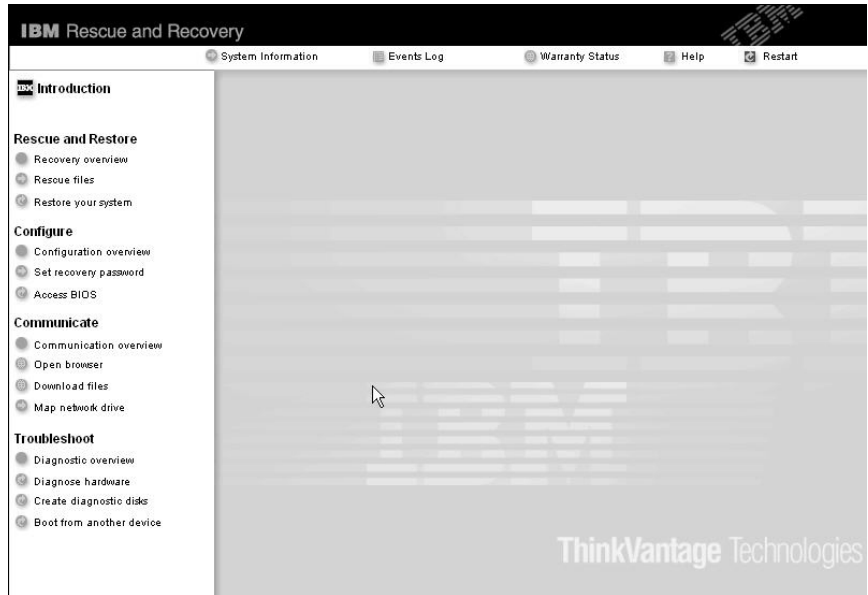
Solução:

Utilize o espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery para ajudá-lo a resolver ou identificar o problema. Iniciar o espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery é simples.

Para abrir o IBM Rescue and Recovery, faça o seguinte:

1. Desligue seu PC e ligue-o novamente.
2. Observe com atenção a tela enquanto seu PC é iniciado. Quando a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão azul Access IBM. O espaço de trabalho IBM Rescue and

Recovery é aberto. Uma janela similar a esta será exibida:



3. Depois que o espaço de trabalho do Rescue and Recovery abrir, é possível fazer o seguinte:
- **Rescue and Restore** - Resgatar e restaurar seus arquivos, pastas ou backups.
 - **Configure** - Configurar suas configurações de sistema e senhas.
 - **Communicate** - Comunicar-se utilizando a Internet e o link ao site de suporte IBM.
 - **Troubleshoot** - Resolver e diagnosticar os problemas utilizando os diagnósticos.

No painel na parte superior do espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery, você poderá clicar nos seguintes itens para abrir outras páginas ou sair do utilitário.

Events Log permite que você visualize um log que contenha informações sobre eventos ou tarefas associadas a operações do Rescue and Recovery™.

System Information permite que você visualize as informações importantes de hardware e software sobre o computador. Essas informações podem ser valiosas ao tentar diagnosticar problemas.

Warranty Status permite a você ver quando sua garantia irá vencer, os termos de serviço de seu computador ou uma lista de peças substituídas.

Help oferece informações sobre as várias páginas no espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery.

Restart fecha o espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery e retoma a seqüência que foi interrompida.

Outros Problemas

Problema:

O computador trava ou não aceita nenhuma entrada.

Solução:

O computador pode travar quando entrar no modo em espera durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver trabalhando em rede.

Para desligar o computador, mantenha pressionado o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais.

Problema:

O computador não inicializa a partir de um dispositivo desejado, tal como uma unidade de disquete.

Solução:

Consulte o menu Startup do IBM BIOS Setup Utility. Assegure-se de que a seqüência de inicialização no programa IBM BIOS Setup Utility esteja definida de forma que o computador inicialize a partir do dispositivo desejado.

Certifique-se também de que o dispositivo com o qual o computador é iniciado esteja ativado. No menu Startup no IBM BIOS Setup Utility, certifique-se que o dispositivo esteja incluído na lista "Boot priority order". Se estiver incluído na lista "Excluído da Ordem de Inicialização", ele está desativado. Selecione a entrada para ela na lista e pressione a tecla x. Isso move a entrada para a lista "Boot priority order".

Problema:

O computador não responde.

Solução:

Os IRQs para o PCI estão todos definidos como 11. O computador não responde porque não pode compartilhar o IRQ com outros dispositivos. Consulte o ThinkPad Configuration Program.

Problema:

O Windows NT não inicia; no entanto, a mensagem informando que o Windows NT está sendo carregado permanece na tela.

Solução:

A definição de USB pode ter sido alterada para Enabled. Nesse caso, pode haver conflito na alocação de recursos de memória durante a inicialização. Desative a definição utilizando o BIOS Setup Utility.

1. Desligue o computador e, em seguida, ligue-o novamente; em seguida, enquanto a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue

Access IBM button” estiver exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione a tecla F1 para iniciar o IBM BIOS Setup Utility.

2. O menu do IBM BIOS Setup Utility aparece.
3. Com a tecla do cursor, selecione **Config**; depois pressione Enter.
4. Selecione **USB** pressionando Enter.
5. Com a tecla F5 ou F6, selecione **Disable**; em seguida, pressione Enter.
6. Pressione F10 e Enter para salvar essa definição e saia desse utilitário.

Problema:

O computador não consegue reproduzir um CD, ou a qualidade do som não é boa.

Solução:

Certifique-se de que o disco siga os padrões de seu país. Em geral, um disco que segue os padrões locais está marcado com um logotipo de CD na etiqueta. Se você utilizar um disco que não atenda a esses padrões, não podemos garantir que ele será reproduzido ou que a qualidade do som seja boa, caso ele seja reproduzido.



Problema:

A reprodução de DVD não é uniforme no Windows 2000.

Solução:

Este problema pode ocorrer se o modo Maximum Battery estiver selecionado para a tecnologia Intel SpeedStep™. Esse modo é projetado para atingir o tempo máximo de vida da bateria mudando a velocidade do processador entre velocidade baixa regular e metade dessa velocidade, dependendo de quanto o processador é utilizado. Se a utilização aumenta, o Intel SpeedStep altera a velocidade do processador para a velocidade baixa. A operação neste modo pode diminuir drasticamente o desempenho do processador e, desta forma, pode fazer com que a reprodução de um DVD não seja correta.

Para evitar ou reduzir esse problema, é possível escolher um dos três modos de operação diferentes, da seguinte maneira:

- **Desempenho Máximo:** Mantém a velocidade do processador alta o tempo todo.
- **Automático:** Alterna a velocidade do processador entre alta e baixa de acordo com a utilização do processador. Se a utilização aumentar, o IntelSpeedStep altera a velocidade do processador para alta.
- **Desempenho Otimizado da Bateria:** Mantém a velocidade baixa o tempo todo.

Para escolher um modo, proceda da seguinte maneira:

1. Inicie o ThinkPad Configuration Program.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique na guia **Intel SpeedStep technology**.
4. A partir da lista, selecione o modo desejado.
5. Dê um clique em **OK**.

Problema:

Se o seu sistema operacional for Windows 2000 e você estiver utilizando um dispositivo USB 1.x, então quando o computador retornar do modo em espera ou do modo de hibernação para a operação normal, a mensagem "Unsafe Removal of Device" será exibida.

Solução:

Você pode fechar essa mensagem com segurança. Ela é exibida por causa do problema do driver USB 2.0 no Windows 2000. Você pode obter informações detalhadas na seção More Information do Microsoft Knowledge Base 328580 e 323754. Visite a home page do Microsoft Knowledge Base em <http://support.microsoft.com/>, digite o número do artigo da base de dados de conhecimento de que você precisa no campo de pesquisa e clique no botão Search.

Iniciando o IBM BIOS Setup Utility

Seu computador tem um programa, chamado IBM BIOS Setup Utility, que permite selecionar vários parâmetros de configuração.

- Config: Define a configuração do computador.
- Date/Time: Define a data e a hora.
- Security: Define recursos de segurança.
- Startup: Define o dispositivo de inicialização.
- Restart: Reinicia o sistema.

Nota: É possível definir muitos desses parâmetros mais facilmente utilizando o ThinkPad Configuration Program.

Para iniciar o IBM BIOS Setup Utility, faça o seguinte:

1. Para se proteger contra perda acidental de dados, faça backup de seus dados e do registro do computador. Para obter detalhes, consulte "Data backup-and-restore tools" no Access IBM, sua ajuda integrada.
2. Remova o disquete da unidade de disquete e desligue o computador.
3. Ligue o computador; em seguida, quando a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão Access IBM. O espaço de trabalho IBM Rescue and Recovery é aberto.
4. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.

5. Clique em **Yes**. O computador é iniciado novamente e a tela do IBM BIOS Setup Utility é exibida.
Se você tiver definido uma senha de supervisor, um menu do IBM BIOS Setup Utility aparecerá, após a digitação da senha. É possível iniciar o utilitário pressionando Enter em vez de digitar a senha de supervisor; porém não será possível alterar os parâmetros protegidos pela senha de supervisor. Para obter informações adicionais, consulte a ajuda integrada.
6. Utilizando as teclas do cursor, mova para um item que você queira alterar. Quando o item for destacado, pressione Enter. Um submenu é exibido.
7. Altere os itens que você deseja alterar. Para alterar o valor de um item, utilize a tecla F5 ou F6. Se o item possuir um submenu, é possível exibi-lo pressionando Enter.
8. Pressione F3 ou Esc para sair do submenu. Se você estiver em um submenu, pressione Esc repetidamente até chegar ao menu IBM BIOS Setup Utility.
Nota: Se for preciso restaurar as definições para seu estado original da época da compra, pressione a tecla F9 para carregar as definições padrão. Também é possível selecionar uma opção do submenu Restart para carregar as definições padrão ou descartar as alterações.
9. Selecione Restart; em seguida, pressione Enter. Mova o cursor para a opção que deseja para reiniciar o computador; em seguida, pressione Enter. Seu computador será reinicializado.

Recuperando Software Pré-instalado

O disco rígido do computador tem uma área oculta e protegida para backups. Está contida nesta área um backup completo do disco rígido como ele foi enviado pela fábrica e um programa chamado IBM Rescue and Recovery.

Caso tenha realizado uma operação de backup utilizando o programa Rescue and Recovery, você também terá um ou mais backups armazenados que refletem o conteúdo do disco rígido, como ele existiu em vários momentos diferentes. Esses backups podem estar armazenados em seu disco rígido, unidade de rede ou mídia removível, dependendo das opções selecionadas durante a operação de backup.

Você pode utilizar o programa Rescue and Recovery ou o espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery para restaurar o conteúdo do disco rígido para um estado anterior, utilizando qualquer um dos backups armazenados. O espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery é executado de maneira independente do sistema operacional Windows. Portanto, você pode iniciá-lo pressionando o botão azul Access IBM quando solicitado durante a inicialização.

Após a abertura do espaço de trabalho Rescue and Recovery, é possível executar uma operação de recuperação, mesmo se não for possível iniciar o Windows. Para obter informações adicionais sobre a utilização dos recursos do Rescue and Recovery, consulte os tópicos “Data backup-and-restore tools” ou “Introducing Rescue and Recovery” no Access IBM.

Para recuperar o disco rígido para seu conteúdo original, faça o seguinte:

Notas:

1. Se a unidade óptica não estiver conectada ao seu computador ThinkPad durante a recuperação, os software de DVD e de gravação de CDs não serão instalados. Para assegurar-se de que sejam instalados corretamente, conecte seu computador ThinkPad ao X4 UltraBase Dock e instale a unidade óptica no Ultrabay Slim antes de realizar uma operação de recuperação.
2. O processo de recuperação pode levar até 2 horas.

Atenção: Todos os arquivos na partição primária do disco rígido (em geral, a unidade C) serão perdidos no processo de recuperação. No entanto, antes que algum dado seja substituído, você poderá salvar um ou mais arquivos em outras mídias.

1. Se possível, salve todos os seus arquivos e encerre o sistema operacional.
2. Desligue seu computador por no mínimo 5 segundos.
3. Ligue seu computador. Observe cuidadosamente a tela. Enquanto a mensagem “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão Access IBM. O espaço de trabalho IBM Rescue and Recovery é aberto.
4. Clique em **Restore your system**.
5. Clique em **Restore my hard drive to the original factory state** e clique em **Next**.
6. Siga as instruções na tela.
7. Quando o processo de recuperação terminar, pressione a tecla Enter. O computador será reiniciado com o sistema operacional, drivers e softwares pré-instalados.

Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido

É possível aumentar a capacidade de armazenamento de seu computador substituindo a unidade de disco rígido por uma de maior capacidade. Você pode adquirir uma nova unidade de disco rígido com seu revendedor IBM ou com seu representante de marketing IBM.

Notas:

1. Somente substitua a unidade de disco rígido se você fizer seu upgrade ou precisar repará-la. Os conectores e compartimentos da unidade de disco rígido não foram projetados para alterações freqüentes ou para troca de unidade.
2. O espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery e o programa Product Recovery não estão contidos na unidade de disco rígido opcional.

Atenção

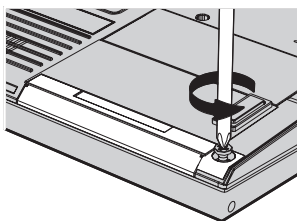
Manuseio de uma unidade de disco rígido

- Não derrube a unidade ou submetá-a a colisões. Coloque a unidade em um material, como um tecido macio, que absorva colisões.
- Não aplique pressão à tampa da unidade.
- Não toque o conector.

A unidade é muito sensível. O manuseio incorreto pode causar danos e perda permanente de dados no disco rígido. Antes de remover a unidade de disco rígido, faça uma cópia de backup de todas as informações no disco rígido e desligue o computador. Nunca remova a unidade enquanto o sistema estiver em operação, no modo em espera ou no modo de hibernação.

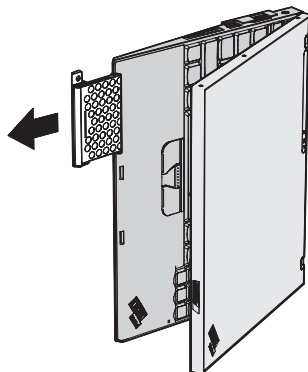
Para substituir uma unidade de disco rígido, faça o seguinte:

1. **Desligue o computador;** em seguida, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Remova a bateria.
4. Remova o parafuso que prende a unidade de disco rígido.

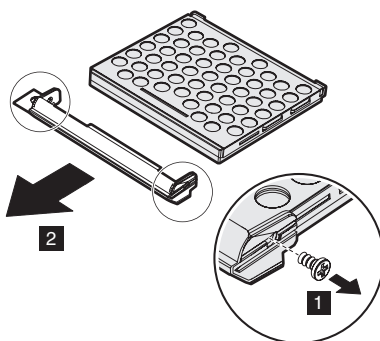


5. Abra o monitor do computador; em seguida, coloque o computador de lado e remova a unidade de disco rígido, puxando a tampa para fora

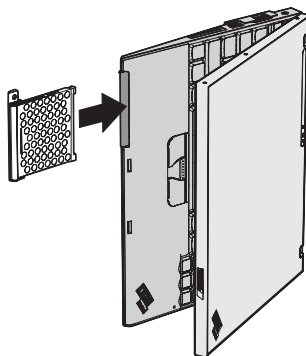
do computador.



6. Tire a tampa da unidade de disco rígido.



7. Coloque a tampa em uma nova unidade de disco rígido.
8. Insira a unidade de disco rígido e sua tampa no compartimento da unidade de disco rígido; em seguida, instale-as firmemente.



9. Feche o monitor do computador e vire o computador de forma que sua parte de baixo fique virada para cima.
10. Reinstale o parafuso.

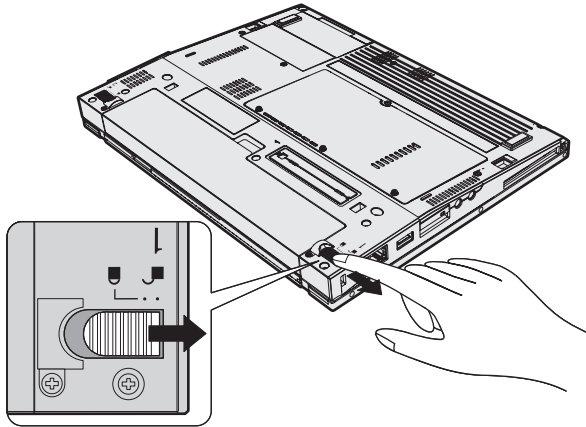
11. Reinstale a bateria.
12. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Substituindo a Bateria

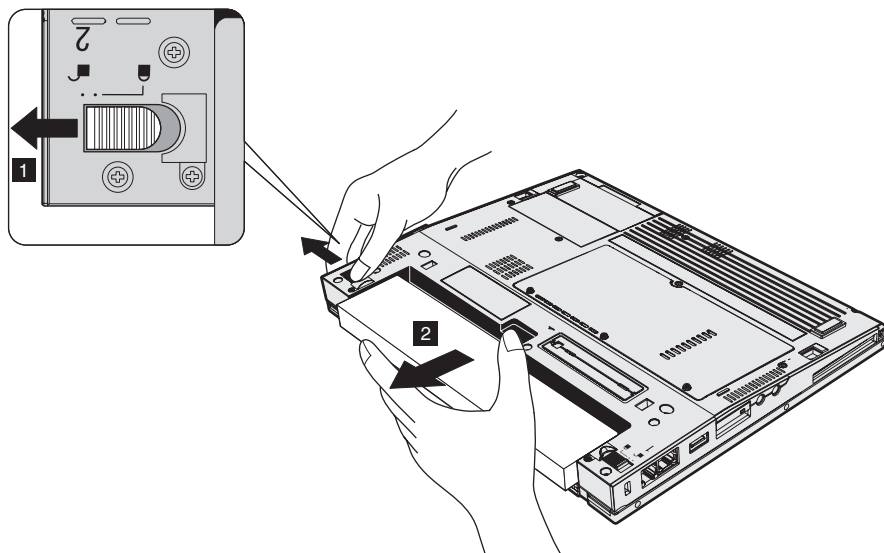
1. **Desligue o computador ou deixe-o no modo de hibernação.** Depois, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.

Nota: Se você estiver utilizando uma PC Card ou um Secure Digital Card, o computador pode não ser capaz de entrar em modo de hibernação. Se isso ocorrer, desligue o computador.

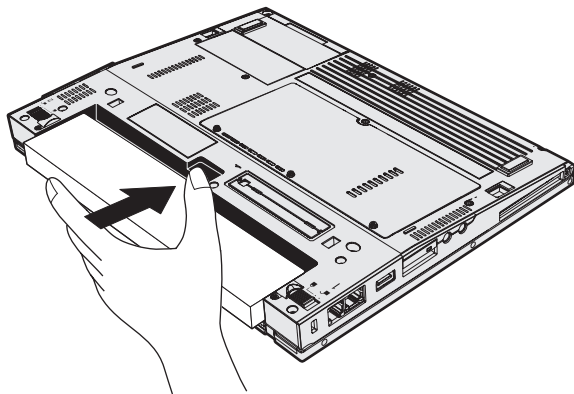
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Deslize a trava da bateria para a posição destravada.



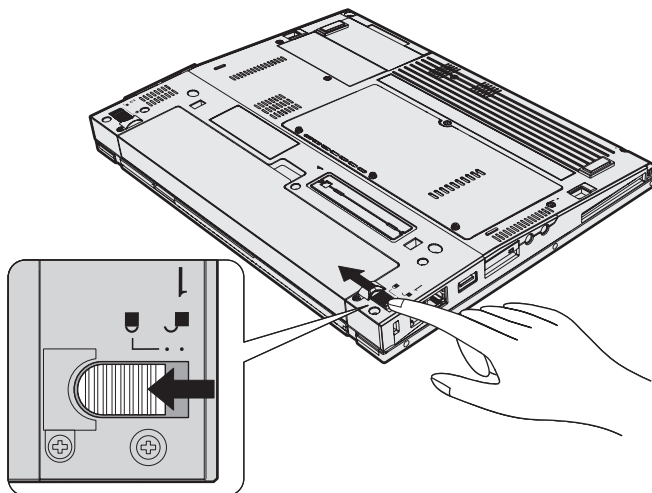
4. Deslize e segure a trava da bateria **1**; em seguida, remova a bateria **2**.



5. Alinhe a frente de uma bateria reserva completamente carregada com a parte frontal do espaço para a bateria no computador; em seguida, empurre cuidadosamente a bateria no espaço.



6. Deslize a trava da bateria para a posição travada.



7. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços da IBM

Obtendo Ajuda e Serviços	40	Entrando em Contato com a IBM	40
Obtendo Ajuda na Web	40	Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	44

Obtendo Ajuda e Serviços

Se você precisa de ajuda, serviço, assistência técnica ou se deseja obter mais informações sobre os produtos IBM, encontrará uma ampla variedade de fontes de informações que a IBM disponibiliza para ajudá-lo. Esta seção contém informações adicionais sobre a IBM e os produtos IBM, o que fazer se ocorrerem problemas com seu computador e com quem entrar em contato para obter assistência, se necessário.

Os Microsoft Service Packs são as fontes de software mais recentes para atualizações do produto Windows. Eles estão disponíveis para download na Web (podem ser cobradas taxas de conexão) ou em CD-ROM. Para obter informações e links mais específicos, vá para www.microsoft.com. A IBM oferece assistência técnica de Instalação e Uso com a instalação de Service Packs ou resoluções de dúvidas relacionadas ao produto Microsoft Windows pré-carregado da IBM. Para obter informações adicionais, entre em contato com o IBM Support Center através dos números de telefone listados na página 55.

Obtendo Ajuda na Web

Na World Wide Web, o site Web da IBM possui informações atualizadas sobre os produtos e suporte da IBM Personal Computer. O endereço da home page da IBM Personal Computing é www.ibm.com/pc

A IBM fornece um Web site abrangente, dedicado à computação móvel e aos computadores ThinkPad em www.ibm.com/pc/support. Navegue por esse site da Web para descobrir como resolver problemas, encontrar novas maneiras de utilizar seu computador e descobrir mais sobre opcionais que podem aumentar ainda mais sua produtividade com o computador ThinkPad.

Entrando em Contato com a IBM

Caso tenha tentado corrigir o problema sozinho e mesmo assim precisar de ajuda e informações, durante o período de validade da garantia, entre em contato por telefone com o IBM Support Center. Os serviços a seguir estão disponíveis durante o período de garantia:

- **Determinação de Problemas** - Um grupo de profissionais treinados está disponível para ajudá-lo a determinar se há um problema de hardware e decidir a ação necessária para corrigir o problema.
- **Correção dos problemas de hardware IBM** - Se for concluído que o problema foi causado pelo hardware da IBM dentro do prazo de garantia, os profissionais da assistência técnica estarão disponíveis para fornecer o nível aplicável de manutenção.

- Gerenciamento de alterações de engenharia - Eventualmente, pode haver alterações pós-venda que precisam ser implementadas. A IBM ou seu revendedor, se autorizado pela IBM, fará as ECs (Engineering Changes) necessárias para seu hardware.

Os itens a seguir não estão dentro da garantia:

- Substituição ou uso de peças não-IBM ou peças IBM fora da garantia

Nota: Todas as peças incluídas na garantia contém uma identificação de 7 caracteres, no formato IBM FRU XXXXXXXX

- Identificação de fontes dos problemas de software
- Configuração do BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualização em drivers de dispositivo
- Instalação e manutenção de NOS (Network Operating Systems)
- Instalação e manutenção de programas aplicativos

Consulte sua garantia de hardware IBM para obter uma explicação completa dos termos de garantia IBM. Guarde seu comprovante de compra em um local seguro para obter os serviços de garantia.

Se possível, esteja próximo ao computador quando entrar em contato com o representante da assistência técnica, para que o mesmo possa ajudá-lo a resolver o problema com o computador. Certifique-se de ter realizado o download dos controladores atuais, de ter atualizado o sistema, executado os diagnósticos e registrado as informações antes de entrar em contato com a IBM. Ao ligar para obter assistência técnica, por favor, tenha as informações a seguir disponíveis:

- Tipo e modelo da máquina
- Número de série do seu computador, monitor e outros componentes ou seu comprovante de compra
- Descrição do problema
- O texto exato das mensagens de erro
- Informações de configuração do hardware e do software do seu sistema

Números de Telefone

Nota: Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso. Para obter a lista mais recente de números de telefone e horários de operações do Centro de Suporte IBM, visite o Web site de Suporte no endereço www.ibm.com/pc/support

País ou Região	Idioma	Número do Telefone
África		+44 (0)1475 555 055
Argentina	Espanhol	0800-666-0011
Austrália	Inglês	131-426

País ou Região	Idioma	Número do Telefone
Áustria	Alemão	01-24592-5901
Bolívia	Espanhol	0800-0189
Bélgica	Holandês	02-210 9820
	Francês	02-210 9800
Brasil	Português	55-11-3889-8986
Canadá	Inglês/Francês	1-800-565-3344 somente em Toronto ligue para 416-383-3344
Chile	Espanhol	800-224-488
China	Mandarim	800-810-1818
China (Hong Kong S.A.R.)	Cantonês	PC Residencial 852-2825-7799
	Inglês	PC Comercial 852-8205-0333
	Putongua	
Colômbia	Espanhol	980-912-3021
Costa Rica	Espanhol	284-3911
Chipre		357-22-841100
República Tcheca		420-2-7213-1316
Dinamarca	Dinamarquês	45 20 82 00
República Dominicana	Espanhol	566-4755
		566-5161 ramal 8201
		1-200-1929 (Gratuita dentro da República Dominicana)
Equador	Espanhol	1-800-426911 (opção 4)
El Salvador	Espanhol	94-11-2448-442
Estônia		386-61-1796-699
Finlândia	Finlandês	09-459 69 60
França	Francês	02 38 55 74 50
Alemanha	Alemão	07032-1549 201
Grécia		30-210-680-1700
Guatemala	Espanhol	335-8490

País ou Região	Idioma	Número do Telefone
Honduras	Espanhol	Tegucigalpa e San Pedro Sula 232-4222 San Pedro Sula 552-2234
Hungria		36-1-382-5720
Índia	Inglês	1600-44-6666
Indonésia	Bahasa/indonésio /inglês	800-140-3555
Irlanda	Inglês	01-815 9202
Itália	Italiano	02-7031-6101
Japão	Japonês	0120-887-874 Chamadas Internacionais 81-46-266-1084
Coréia	Coreano	82-2-3284-1500
Letônia		386-61-1796-699
Lituânia		386-61-1796-699
Luxemburgo	Francês	298-977 5063
Malásia	Inglês	1800-88-8558
Malta		356-23-4175
México	Espanhol	001-866-434-2080
Oriente Médio		+44 (0)1475 555 055
Holanda	Holandês	020-514 5770
Nova Zelândia	Inglês	0800-446-149
Nicarágua	Espanhol	255-6658
Noruega	Norueguês	66 81 11 00
Panamá	Espanhol	206-6047
Peru	Espanhol	0-800-50-866
Filipinas	Inglês	1800-1888-1426
Polônia		48-22-878-6999
Portugal	Português	21-892-7147
Rússia	Russo	095-940-2000
Cingapura	Inglês	1800-3172-888
Eslováquia		421-2-4954-1217
Eslovênia		386-1-4796-699
Espanha	Espanhol	91-714-7983

País ou Região	Idioma	Número do Telefone
Sri Lanka	Inglês	94-11-2448-442 94-11-2421-066
Suécia	Sueco	08-477 4420
Suíça	Alemão/Francês/Italiano	0583-33-09-00
Formosa	Mandarim	886-2-8723-9799
Tailândia	Tailandês	1800-299-225
Turquia	Turco	00-800-446-32-041
Reino Unido	Inglês	0-1475-555 055
Estados Unidos	Inglês	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
Uruguai	Espanhol	000-411-005-6649
Venezuela	Espanhol	0-800-100-2011
Vietnã	Inglês/Vietnamita	Ho Chi Minh (84)8-824-1474 Hanói (84)4-842-6316

Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro

Se você viajar com seu computador ou transportá-lo para outro país onde o tipo da máquina ThinkPad é vendido e assistido pela IBM ou revendedores autorizados a executarem o serviço de garantia, o Serviço Internacional de Garantia estará disponível.

Os métodos e procedimentos de assistência variam de acordo com o país e alguns serviços talvez não estejam disponíveis em todos os países. O International Warranty Service é entregue através do método de serviço (como depósito, transporte ou serviço no local) fornecido no país em que o serviço será executado. Os centros de Assistência em alguns países talvez não possam fazer manutenção em todos os modelos de certos tipos de máquinas. Em alguns países, podem ser aplicadas taxas ou restrições no momento do serviço.

Para determinar se seu computador está qualificado para o International Warranty Service e para exibir uma lista dos países em que o serviço está disponível, vá para www.ibm.com/pc/support e clique em **Warranty**. Os computadores IBM qualificados são identificados por seus tipos de máquina de quatro dígitos. Para obter informações adicionais sobre o International Warranty Service, consulte o Service Announcement 601-034 em www.ibm.com. Clique em **Support & downloads**, clique em **Announcement**

letters e em **Announcements search**. No campo **Search by letter number only**, digite 601-034 e clique em **Search**.

Apêndice A. Informações Relacionadas ao Recurso Wireless

Interoperabilidade Wireless

O Miniadaptador PCI para LAN Wireless foi desenvolvido para ser interoperável com qualquer produto LAN wireless que seja baseado na tecnologia de rádio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e/ou na tecnologia de rádio OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) e é compatível com:

- O Padrão IEEE 802.11a/b/g em Redes Locais Wireless, conforme definido e aprovado pelo IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).
- A certificação de WiFi (Wireless Fidelity) como definida pela WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

A Placa-filha *Bluetooth* foi projetada para ser interoperável com qualquer produto *Bluetooth* que seja compatível com o *Bluetooth Specification 1.1* conforme definido pelo *Bluetooth SIG*. Os seguintes perfis são suportados pela Placa-filha *Bluetooth*:

- Acesso Genérico
- Descoberta de Serviço
- Porta Serial
- Rede Dial-Up
- Rede de Área Pessoal
- Envio de Objetos Genéricos
- Impressora
- Dispositivo com Interface Humana (Teclado/Mouse)

Ambiente de Utilização e Sua Saúde

O Miniadaptador PCI para LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* emitem energia eletromagnética de frequência de rádio, como outros dispositivos de rádio. O nível de energia emitido é, porém, muito inferior à energia eletromagnética emitida por dispositivos wireless como, por exemplo, telefones celulares.

Como o Miniadaptador PCI para LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* funcionam dentro das diretrizes encontradas em padrões e recomendações de segurança para frequências de rádio, a IBM acredita que as placas wireless integradas são seguras para uso por seus clientes. Esses padrões e

recomendações refletem o consenso da comunidade científica e resultam da deliberação de painéis e comitês de cientistas que continuamente estudam e interpretam a extensa literatura de pesquisa.

Em certas situações ou em certos ambientes, o uso do Miniadaptador PCI para LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* poderá ser restrito pelo proprietário do edifício ou por representantes responsáveis pela organização. Essas situações podem incluir, por exemplo:

- A utilização de placas wireless integradas a bordo de aviões ou em hospitais
- Em qualquer outro ambiente onde o risco de interferência a outros dispositivos ou serviços é percebido ou identificado como prejudicial.

Caso não esteja certo sobre a política aplicada ao uso de dispositivos wireless em uma determinada organização (por exemplo, aeroportos ou hospitais), recomenda-se pedir autorização para utilizar o Miniadaptador PCI para LAN Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* antes de ligar seu computador ThinkPad

Operação Autorizada nos Estados Unidos e Canadá

A instrução a seguir relativa ao modo de canal estendido é aplicada quando o sistema suporta essa função. Para verificar o suporte dessa função, consulte a propriedade da placa wireless instalada, referindo-se à instrução de ativação de modo de canal estendido.

Para sistemas com a função wireless 802.11b que suportam o Modo de Canal Estendido:

Esse dispositivo pode ser utilizado apenas com Access Points autorizados para uso dentro da geografia na qual estão sendo aproveitados. O uso desse dispositivo com um Access Point que não seja compatível com Wi-Fi e não tenha autorização para ser utilizado na geografia pode resultar na violação de legislação do governo. Consulte o administrador da rede, o manual de instruções ou o rótulo de aprovação do Access Point para determinar a autorização do Access Point em seu país ou região geográfica específico.

O "Modo de Canal Estendido" deve ser selecionado apenas quando o dispositivo for operado fora dos EUA e do Canadá para evitar a improvável possibilidade de operação não autorizada. O uso desse dispositivo fora dos Estados Unidos e do Canadá no "Modo de Canal Estendido" pode utilizar frequências não autorizadas para uso nos Estados Unidos e no Canadá. Quando utilizado com um Wireless Access Point autorizado compatível com Wi-Fi ou no modo Ad Hoc, esse dispositivo opera nos modos autorizados em todas as localidades.

Reconfigure as frequências selecionadas quando viajar de um país para outro.

Ativando o Modo de Canal Estendido

A instrução a seguir relativa ao modo de canal estendido é aplicada quando o sistema suporta essa função. Para verificar o suporte dessa função, consulte a propriedade da placa wireless instalada, referindo-se à instrução de ativação de modo de canal estendido.

Em outros países que não Estados Unidos e Canadá, outros canais IEEE 802.11b talvez sejam suportados. Se você encontrar um problema para conectar-se a um Access Point, entre em contato com o administrador do sistema ou verifique com o Access Point qual canal é utilizado. E se o canal 802.11b for 12 ou superior, você terá de ativar o "Modo de Canal Estendido" nas etapas a seguir.

1. Inicie o Windows 2000/XP. Efetue logon com privilégios de administrador.
2. Dê um clique com o botão direito do mouse em Meu Computador no Desktop e selecione Propriedades.
3. Clique na guia Hardware e pressione o botão Gerenciador de Dispositivos.
4. Clique na Placa de Rede, localize um dispositivo de placa wireless, dê um clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione Propriedades.
5. Clique na guia Avançado.
6. Selecione "Modo de Canal Estendido" e defina o valor como "Ativar".

Nota: Isso se aplica a sistemas com a função wireless 802.11b que suportam o Modo de Canal Estendido:

Apêndice B. Informações sobre Garantia

Este apêndice contém informações sobre garantia para seu ThinkPad, período de garantia, assistência e suporte de garantia e a Declaração de Garantia Limitada da IBM.

Certificado de Garantia - Thinkpad X40 Series

(Deve ser preenchido pela Assistência Técnica na utilização da Garantia)

A IBM Brasil Indústria Máquinas e Serviços Ltda. garante este equipamento.

Modelo: _____

Nº de série: _____

Data da N.F.: ____/____/____

Cliente: _____

Endereço: _____

Bairro: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Assistência Técnica: _____

Carimbo/Assinatura

Declaração de Garantia - Thinkpad X40 Series

Garantia

Máquina/Componente: Período de Garantia*:

ThinkPad X40 Series: 3 anos

Bateria: 1 ano

A IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., nos limites identificados neste certificado, assegura ao Cliente, comprador do equipamento discriminado na nota fiscal e identificado neste, Garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por Técnicos Autorizados pela IBM, **pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 1005 dias, por liberalidade da IBM,** a contar da data de aquisição do produto constante na Nota Fiscal de Compra, parte integrante do presente, no total de 3 (três) anos.

Os programas que acompanham o seu computador serão garantidos apenas por defeitos de instalação durante 60 dias a partir da data da compra. É responsabilidade do usuário proteger e zelar pelas informações e/ou programas instalados adicionalmente em seu computador, realizando cópias de segurança.

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o Território Nacional, e limita a responsabilidade da IBM à substituição de módulos e peças do equipamento IBM, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de uso e identificado por Técnicos Autorizados de sua Rede de Assistência Técnica. Esta garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças, com exceção do material de consumo, formulários, fitas entintadas, tampas, capas e acessórios, que não acompanham o produto.

Para suporte técnico, pode-se contar com o auxílio do **HelpCenter**, através do telefone **(0XX11) 3889-8986**, com direito a atendimento gratuito por 30 dias, a partir da primeira ligação, para dúvidas de configurações do seu computador e dos programas que o acompanham, suporte técnico e determinação de problemas de hardware. Após 30 dias, o HelpCenter continuará dando suporte, passando a cobrar pelo serviço (exceto para a determinação de problemas de hardware, que permanece gratuito, acompanhando a garantia do equipamento IBM).

- A - O atendimento em Garantia será realizado única e exclusivamente no Balcão da Assistência Técnica Autorizada, ficando as despesas e os riscos de transportes sob a responsabilidade do Cliente.

- B - Este certificado deve ser apresentado sem rasuras, juntamente com a Nota Fiscal do produto, datada e sem rasuras, para a determinação do prazo de garantia citado anteriormente.
- C - Todas as peças substituídas serão de propriedade da IBM. Todos os equipamentos/opcionais devem ser acondicionados nas embalagens originais ou em embalagens que garantam o correto acondicionamento de todo, ou parte dele a ser transportado.
- D - A reposição gratuita de peças somente será feita dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais e alfandegários de importação. A Garantia é dada aos módulos e peças de fabricação IBM, ou por ela fornecidos, conforme a configuração original do produto (não dá cobertura aos opcionais e/ou configurações adquiridos de outros fornecedores).
- E - A Garantia não é válida para componentes e produtos IBM não comercializados pela IBM Brasil que tenham sido agregados à máquina pelo distribuidor, integrador ou revendedor.
- F - A IBM BRASIL exime-se de qualquer responsabilidade e esta Garantia ficará nula e sem efeito se este equipamento sofrer danos causados por quedas e descarga elétrica; se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível com o Equipamento; se sofrer a ação de agentes da Natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.); incêndios ou se for utilizado em desacordo com o Manual do Usuário e demais manuais que acompanham o produto; se apresentar sinais de mau uso, devido à introdução de objetos e/ou líquidos no Equipamento, ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não autorizados. Também será considerada nula a Garantia se a Nota Fiscal de Compra ou este Certificado apresentarem rasuras e/ou alterações.

Instruções para levar o equipamento para reparos:

Se o seu equipamento necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema observado;
- Cópia da Nota Fiscal de Compra;
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido).

Garantia de reparos

Se o equipamento for transferido para terceiros no período de Garantia, ela ficará cedida de pleno direito, continuando em vigor até a expiração do seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A Garantia só será mantida para configuração total (segundo a Nota Fiscal de Compra Original). Os procedimentos de remessa de Equipamentos para reparos deverão ser observados.

A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTEs ITENS:

- Instalação do Produto;
- Atendimento em domicílio;
- Serviços de limpeza preventiva;
- Reposição de partes, tais como: Discos Rígidos, Disquetes, e outros módulos não fornecidos pela IBM;
- Configuração ou quaisquer ajustes e/ou recuperação de dados contidos nos discos que acompanham o equipamento.

Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da IBM, de natureza contratual ou qualquer outra, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da IBM fica limitada, nas

1. demandas relativas a danos pessoais, danos à propriedade móvel ou imóvel e
2. em quaisquer outras perdas e danos, até o maior valor entre o equivalente a dois mil dólares americanos (US\$ 2,000.00) em moeda nacional e os encargos relativos ao Produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

Em hipótese alguma, a IBM será responsável por:

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o Cliente, salvo aquelas previstas no primeiro sub-item acima;
2. Perdas ou danos de registros ou dados do Cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas ou danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes.
4. Perdas e danos de programas/arquivos ocorridos na Rede de Assistência Técnica Autorizada, pois é de inteira responsabilidade do cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ou arquivos pessoais.

Números de Telefone do Support Center

Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

País ou Região	Número do Telefone
África	+44 (0) 1475 555 055
Argentina	0800-666-0011
Austrália	131-426
Áustria	01-24592-5901
Bolívia	0800-0189
Bélgica	Holandês: 02-210 9820 Francês: 02-210 9800
Brasil	55-11-3889-8986

1. A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

País ou Região	Número do Telefone
Canadá	Inglês: 1-800-565-3344 Francês: 1-800-565-3344 Em Toronto: 416-383-3344
Chile	800-224-488
China	800-810-1818
China (Hong Kong e S.A.R.)	PC Residencial: 852-2825-7799 PC Comercial: 852-8205-0333
Colômbia	980-912-3021
Costa Rica	284-3911
Chipre	357-22-841100
República Tcheca	420-2-7213-1316
Dinamarca	45 20 82 00
República Dominicana	566-4755 ou 566-5161, ramal 8201 Gratuito dentro da República Dominicana: 1-200-1929
Equador	1-800-426911 (opção n°4)
El Salvador	94-11-2448-442
Estônia	386-61-1796-699
Finlândia	09-459 69 60
França	02 38 55 74 50
Alemanha	07032-1549 201
Grécia	30-210-680-1700
Guatemala	335-8490
Honduras	Tegucigalpa e San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234
Hungria	36-1-382-5720
Índia	1600-44-6666
Indonésia	800-140-3555
Irlanda	01-815-9202
Itália	02-7031-6101
Japão	*0120-887-874 • *Para chamadas internacionais, ligue para: 81-46-266-4724
Coréia	82-2-3284-1500
Letônia	386-61-1796-699

País ou Região	Número do Telefone
Lituânia	386-61-1796-699
Luxemburgo	298-977-5063
Malásia	1800-88-8558
Malta	356-23-4175
México	001-866-434-2080
Oriente Médio	+44 (0) 1475 555 055
Holanda	020-514 5770
Nova Zelândia	0800-446-149
Nicarágua	255-6658
Noruega	66 81 11 00
Panamá	206-6047
Peru	0-800-50-866
Filipinas	1800-1888-1426
Polônia	48-22-878-6999
Portugal	21-892-7147
Rússia	095-940-2000
Cingapura	1800-3172-888
Eslováquia	421-2-4954-1217
Eslovênia	386-1-4796-699
Espanha	91-714-7983
Sri Lanka	94-11-2448-442 94-11-2421-066
Suécia	08-477 4420
Suíça	058-333-0900
Formosa	886-2-8723-9799
Tailândia	1800-299-225
Turquia	00-800-446-32-041
Reino Unido	0-1475-555 055
Estados Unidos	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
Uruguai	000-411-005-6649
Venezuela	0-800-100-2011
Vietnã	Ho Chi Minh: (84)-8-824-1474 Hanoi: (84)-4-842-6316

Nota: * Os números de telefone serão respondidos com mensagens gravadas em japonês. Para obter suporte pelo telefone em inglês, aguarde até que a mensagem em japonês se encerre, e um operador irá atendê-lo. Diga "English support please" e sua chamada será transferida para um operador que fale a língua inglesa.

Garantia Suplementar para o México

Esse suplemento é considerado como parte da Instrução de Garantia Limitada da IBM e deve ser válido única e exclusivamente para produtos distribuídos e comercializados dentro do território mexicano. No caso de um litígio, os termos deste suplemento deverão prevalecer.

Todos os programas de software pré-instalados no equipamento devem ter apenas uma garantia de 30 (trinta) dias para defeitos de instalação e a partir da data de compra. A IBM não é responsável por informações em tais programas de software e/ou quaisquer programas de software adicionais instalados pelo usuário ou instalados após a compra do produto.

Os serviços não creditáveis à garantia deverão ser cobrados do usuário final, com autorização prévia.

No caso de o conserto da garantia ser requerido, entre em contato com o Help Center no telefone

001-866-434-2080, onde você será direcionado ao Centro de Atendimento Autorizado. Caso não exista Centro de Atendimento Autorizado em sua cidade, localidade ou no raio de 80 km de sua cidade ou localidade, a garantia inclui encargos de entrega razoáveis relacionadas ao transporte do produto ao Centro mais próximo. Ligue ao Centro de Atendimento Autorizado mais próximo para obter as aprovações ou informações necessárias relativas à remessa do produto e ao endereço de entrega.

Para obter uma lista de Centros de Atendimento Autorizados, visite :
http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

IBM de México, Manufactura y Tecnología, S. A. de C. V.
Camino a El Castillo 2200
El Salto, Jalisco
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Apêndice C. Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240*

Processando Dados de Data

Este produto de hardware IBM e os produtos de software IBM fornecidos com ele foram projetados, quando utilizados de acordo com sua documentação associada, para processar dados de data corretamente durante a passagem dos séculos XX e XXI, desde que todos os outros produtos (por exemplo, software, hardware e firmware) utilizados com esses produtos efetuem precisamente a troca entre si de dados referentes a data.

A IBM não se responsabiliza pelos recursos de processamento de dados de data de produtos não-IBM, mesmo se esses produtos forem pré-instalados ou distribuídos de outra forma pela IBM. Você deve entrar em contato diretamente com os fornecedores responsáveis por esses produtos para determinar os recursos de seus produtos e atualizá-los, se necessário. Este produto de hardware IBM não pode prevenir erros que possam vir a ocorrer

se algum software, atualização ou dispositivo periférico que você utilizar ou efetuar troca de dados não processar corretamente os dados de data.

Esses termos são uma Declaração de Preparação para o Ano 2000.

Referências a Endereços de Web Sites

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Avisos sobre Emissão Eletrônica

Declaração da FCC (Federal Communications Commission)

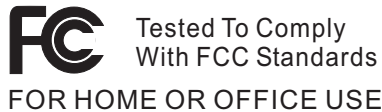
IBM ThinkPad X40, tipo de máquina 2371, 2372, 2382, 2386, 2369 e 2370

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um revendedor autorizado IBM ou um representante de marketing IBM.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, devem-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para

operar o equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.



Requisitos de Aviso de Produto

O seguinte aviso aplica-se às máquinas equipadas com as funções de DVD e de saída para TV:

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de copyright, que é protegida pelas reivindicações de método de determinadas patentes americanas e por outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. A utilização dessa tecnologia de proteção de copyright deve ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se somente a uso doméstico e a outras exibições restritas, a menos que outro tipo de uso seja autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a utilização de engenharia reversa ou a desmontagem.

Avisos sobre Ambiente para o Japão

Coletando e Reciclando um Computador Não Utilizado

Se você é funcionário de uma empresa e precisa se desfazer de um computador de propriedade de sua empresa, deverá agir de acordo com a Lei de Promoção de Utilização Efetiva de Recursos. O computador é classificado como lixo industrial. Ele deve ser descartado adequadamente por pessoal especializado em disposição de lixo industrial certificado pelo governo local. De acordo com a Lei de Promoção de Utilização Efetiva de Recursos, a IBM Japão oferece, por meio de Serviços de Coleta e Reciclagem de PCs, a coleta, a reutilização e a reciclagem de computadores não utilizados. Para obter detalhes, visite o Web site da IBM em www.ibm.com/jp/pc/service/recycle

De acordo com a Lei de Promoção de Utilização Efetiva de Recursos, a coleta e a reciclagem de computadores de uso doméstico pelo fabricante começou em 1º de outubro de 2003. Para obter detalhes, visite o Web site da IBM em: <http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html>

Desfazendo-se de um Componente do Computador ThinkPad que Contém Metais Pesados

A placa de circuito impresso de um computador ThinkPad contém metais pesados. (Solda com chumbo é utilizada na placa de circuito impresso.) Para desfazer-se adequadamente da placa de circuito impresso inutilizada, siga as instruções em Coletando e reciclando um computador ThinkPad inutilizado.

Desfazendo-se de uma Bateria de Lítio Inutilizada

Uma bateria de lítio no formato de botão é instalada na placa de sistema do computador ThinkPad como reserva para a bateria principal. Se você deseja substituí-la por uma nova, entre em contato com o local da compra ou solicite um serviço de reparo fornecido pela IBM. Se você mesmo a substituiu e deseja desfazer-se da bateria de lítio inutilizada, isole-a com fita de vinil, entre em contato com o local da compra e siga as instruções.

Se você utiliza um computador ThinkPad em casa e precisa desfazer-se de uma bateria de lítio, deve agir de acordo com as leis e regulamentos locais.

Manipulando uma Bateria Recarregável do ThinkPad Não Utilizada

O computador ThinkPad possui uma bateria de íon de lítio ou uma bateria de hidreto de metal níquel. Se for preciso se desfazer de uma bateria, entre em contato com a pessoa apropriada em vendas, serviços ou marketing da IBM e siga suas instruções. Você também pode consultar as instruções em www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery

Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

IBM	IBM Lotus SmartCenter
IBM (logotipo)	Lotus
IBM Lotus Notes	PS/2
IBM Lotus Domino	Rescue and Recovery
IBM Lotus SmartSuite	ThinkLight
IBM Lotus WordPro	ThinkPad
IBM Lotus 1-2-3	TrackPoint
IBM Lotus Freelance Graphics	Ultrabay
IBM Lotus Approach	UltraBase
IBM Lotus Organizer	UltraNav
IBM Lotus FastSite	

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. (Para obter uma lista completa de marcas registradas da Intel, visite o endereço www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm)

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Índice Remissivo

A

Access IBM xix
ajuda
 e serviço 40
 no mundo inteiro 44
 pela Web 40
 por telefone 40
ambiente 5
 wireless 47
Aviso de Regulamentação xvii

B

bateria
 Problemas 25
 substituindo 35
BIOS Setup Utility 30

C

com a tela do computador 23

D

diagnosticando problemas 10
dicas, importantes 5
dicas importantes 5
disco rígido
 fazendo upgrade 32
 problemas 26
dispositivo de armazenamento,
 fazendo upgrade 32
disquete de Reparo de
 Recuperação 31

E

erros sem mensagens 15
especificações 4

G

garantia
 informações 51

I

instalação
 BIOS 30
 configuração 30
instalação de configuração 30
instruções importantes v

L

limpeza do seu computador 8
localizações 2

M

mensagens de erro 10

P

PC-Doctor para Windows 10
problema
 Uma inicialização 26
Problemas
 bateria 25
 botão para ligar/desligar 17
 com a tela do computador 23
 diagnosticando 10
 disco rígido 26
 espera 20
 gerenciamento de energia 20
 hibernação 20
 resolução de problemas 10
 senha 17
 teclado 17
problemas com o botão para
 ligar/desligar 17
problemas com o modo de
 hibernação 20
problemas com o modo em
 espera 20
problemas de TrackPoint 19
Programa de Recuperação do
 Produto 31

R

recuperando software
 pré-instalado 31
recursos 3
resolução de problemas 10

S

senha
 definindo 6
 Problemas 17

T

teclado
 Problemas 17
telefone, ajuda 40
transporte o seu computador 5

U

Uma inicialização
 problema 26

V

vista frontal 2
vista posterior 2

W

Web, obtenção de ajuda 40
wireless
 interoperabilidade 47



Número da Peça: 27R0708

(1P) P/N: 27R0708

