

Personal Computer IBM

Informazioni relative al software

Windows 2000 Professional

Windows NT Workstation

Windows 98 Seconda edizione (SE)

Windows 95

Applicazioni e software di supporto



Personal Computer IBM

Informazioni relative al software

Windows 2000 Professional

Windows NT Workstation

Windows 98 Seconda edizione (SE)

Windows 95

Applicazioni e software di supporto



Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 29 e l'Appendice B, "Informazioni particolari e marchi" a pagina 31.

Seconda edizione (giugno 2000)

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute: L'IBM FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PRECISO. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi, la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Richieste di ulteriori copie di questo prodotto o informazioni tecniche sullo stesso vanno indirizzate al rivenditore o al rappresentante commerciale IBM.

Indice

Informazioni preliminari	v
Capitolo 1. Panoramica sul software	1
Software preinstallato	2
Software contenuto nel CD Selezione del Software	3
Documentazione sul CD Selezione del Software	5
Altri CD	5
CD Ripristino del prodotto	6
Capitolo 2. Introduzione	7
Avvio dell'elaboratore per la prima volta	7
Cosa fare prima di iniziare	7
Esecuzione del programma di installazione	8
Uso di Access IBM	9
Registrazione del proprio elaboratore IBM	10
Visualizzazione della documentazione	11
Chiusura dell'elaboratore	11
Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software	13
Funzioni del CD Selezione del Software	13
Avvio del CD Selezione del Software	14
Uso del programma Selezione del Software	15
Capitolo 4. Programmi diagnostici e software di supporto	17
Norton AntiVirus per IBM	17
ConfigSafe	18
Programma Diagnostica avanzata IBM	20
Esecuzione di Diagnostica avanzata IBM dal CD Ripristino del prodotto	20
Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM	21
Esecuzione del minidisco del programma Diagnostica avanzata IBM	22
Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato	23
Ripristino del sistema operativo	23
Ripristino o installazione dei driver di periferica	25
Modifica delle sequenza di avvio primaria	26
Installazione di altri sistemi operativi	27
Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza	29
Appendice B. Informazioni particolari e marchi	31
Informazioni particolari	31
Marchi	32

Informazioni preliminari

Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore. Allegarla a tale documentazione per eventuali riferimenti futuri.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa come segue:

- Il Capitolo 1, "Panoramica sul software" a pagina 1, contiene informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 7, contiene informazioni necessarie per l'avvio dell'elaboratore e per la comprensione di alcune funzioni del software.
- Il Capitolo 3, "Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 13, contiene le informazioni sull'installazione e sulla reinstallazione del software fornito sul *CD Selezione del Software*.
- Il Capitolo 4, "Programmi diagnostici e software di supporto" a pagina 17, contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi ed al software di supporto fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 5, "Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato" a pagina 23, contiene informazioni relative al ripristino del sistema operativo, delle applicazioni e dei driver di periferica preinstallati.
- L'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 29, contiene istruzioni relative alla visualizzazione dell'*Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia*.
-

Capitolo 1. Panoramica sul software

L'elaboratore IBM® viene fornito con uno dei sistemi operativi Windows®¹ Microsoft® riportati di seguito:

- Windows ® 2000 Professional
- Windows 98 Seconda edizione (SE)

Inoltre, sono disponibili ulteriori applicazioni, strumenti diagnostici e driver di periferica. Una parte del software è *preinstallata* ed una parte è disponibile sui CD forniti con l'elaboratore.

Note:

1. Se sull'elaboratore è preinstallato Windows 98 SE, potrebbe essere necessaria l'opzione di ripristino di Windows 95 dai *CD Ripristino del prodotto* per Windows 98 SE. Questa opzione non è disponibile per tutti gli elaboratori. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 5, "Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato" a pagina 23.
2. Se sull'elaboratore è preinstallato Windows 2000 Professional, potrebbe essere necessaria l'opzione di ripristino di Windows NT Workstation dai *CD Ripristino del prodotto* per Windows 2000 Professional. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 5, "Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato" a pagina 23.

Importante

Il software diverso dal sistema operativo Microsoft viene fornito su licenza secondo i termini dell'*Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia*. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 29 contenuta in questa pubblicazione per informazioni sulla visualizzazione dell'Accordo di licenza.

¹ Il Certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software Windows installato sull'elaboratore è fornito su licenza dalla Microsoft Corporation.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Microsoft, sull'elaboratore viene fornito il seguente software preinstallato:

- **Access IBM**, che consente di registrare l'elaboratore, impostare le partizioni del disco fisso, creare minidischi dei programmi diagnostici, installare il software fornito dall'IBM, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare i manuali in linea, impostare la rete, leggere l'accordo di licenza e la garanzia in linea e ottenere informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- **ConfigSafe**, uno strumento completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Tale programma dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.
- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition**, preinstallato su alcuni modelli. Se si desidera reinstallare questo programma, è necessario utilizzare i CD di Microsoft Office 2000 forniti con l'elaboratore. Microsoft Office 2000 non è disponibile sul *CD Selezione del Software*.
- **Driver di periferica** per le funzioni preinstallate. I driver di periferica sono disponibili anche sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>. Per ulteriori informazioni relative all'installazione dei driver di periferica, consultare la sezione relativa al proprio sistema operativo nel Capitolo 5, "Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato" a pagina 23.
- **Windows NT Workstation Service Pack**, un aggiornamento a Windows NT Workstation reso disponibile agli utenti dalla Microsoft. Se sull'elaboratore è preinstallato Microsoft Windows NT Workstation, l'elaboratore viene fornito con il Service Pack 5 preinstallato sul disco fisso .

Importante

Per installare i driver di periferica senza modificare l'installazione del Service Pack, è necessario installare i driver di periferica dalla directory I386 nell'unità C. Se i driver di periferica vengono installati da una directory o da un'unità diverse dalla directory I386 nell'unità C, dopo l'installazione dei driver sarà necessario reinstallare il Service Pack.

Per reinstallare il Service Pack, fare doppio clic sull'icona **Service Pack 5** sul desktop. Quindi, fare doppio clic sull'opzione relativa alla reinstallazione di Service Pack.

Per ulteriori informazioni sul software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 7.

Software contenuto nel CD Selezione del Software

Oltre ai driver di periferica ed ai programmi preinstallati, su uno o più *CD Selezione del Software* viene fornito ulteriore software. È possibile determinare il software da installare in base alle proprie esigenze.

Di seguito è riportato un elenco del software fornito sui *CD Selezione del Software*. I *CD Selezione del Software* forniti con l'elaboratore potrebbero non contenere tutto il software riportato nell'elenco. Per informazioni relative all'installazione del software dai *CD Selezione del Software*, consultare il Capitolo 3, "Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 13.

CoSession Remote 32	Programma per comunicazioni che consente all'assistenza tecnica IBM o al proprio responsabile di rete di individuare e risolvere i problemi relativi all'elaboratore da una postazione remota. Il collegamento può essere eseguito mediante un modem o una LAN (local area network).
IBM Internet Connection	IBM Internet Connection consente di collegarsi a Internet. È possibile utilizzare questo software con il browser Netscape Navigator, disponibile sul <i>CD Selezione del software</i> o con Microsoft Internet Explorer.
IBM Update Connector	IBM Update Connector consente di scaricare programmi software, aggiornamenti software, dati e relativi aggiornamenti da un server IBM direttamente da Internet. Update Connector determina automaticamente se sono necessari gli aggiornamenti disponibili e, in tal caso, li scarica e li installa facoltativamente.
Netscape Communicator	Programma che consente di navigare nell'intranet aziendale o nel World Wide Web. Netscape Communicator fornisce funzioni Internet, quali e-mail, newsgroup e assistenza per le funzioni più recenti su World Wide Web.
Norton AntiVirus per IBM	Norton AntiVirus per IBM consente di rilevare ed eliminare i virus dall'elaboratore. Per ulteriori informazioni e per istruzioni sull'installazione, consultare la sezione "Norton AntiVirus per IBM" a pagina 17.

PC-Doctor per Windows È possibile utilizzare tali strumenti diagnostici con il sistema operativo Windows. Oltre alla rilevazione dei problemi relativi all'hardware, questi strumenti forniscono informazioni sull'ambiente operativo e su alcuni componenti software. La documentazione di supporto è compresa nel sistema di aiuto.

Tivoli® Management Agent È possibile utilizzare Tivoli Management Agent per la gestione della rete. Questo programma può essere utilizzato da un responsabile di rete per raccogliere informazioni relative all'elaboratore e controllarne il funzionamento.

Alcuni modelli vengono forniti con un ulteriore *CD Selezione del Software* che contiene:

Software di supporto per ADSL Il sistema ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) abilita il trasferimento di dati ad alta velocità su linee telefoniche standard locali. Questo software, utilizzato con un modem ADSL su ciascuna estremità della linea, consente il trasferimento simultaneo di voce e dati sulla stessa linea telefonica.

i.Share È possibile utilizzare i.Share Server per condividere un singolo collegamento a Internet di un server su un massimo di 10 client su cui è in esecuzione i.Share Client.

RingCentral Fax È possibile utilizzare RingCentral Fax per inviare e ricevere fax.

Supporto per la lettura/scrittura su CD-ROM È possibile utilizzare Easy CD Creator per creare CD audio o dati mediante la maggior parte di masterizzatori ed unità CD-ROM.

Documentazione sul CD Selezione del Software

La documentazione relativa all'elaboratore è disponibile sul *CD Selezione del Software* in formato PDF (portable document format). È disponibile la documentazione riportata di seguito e, in base al modello, potrebbero essere disponibili altre pubblicazioni. Per installare e visualizzare la documentazione, consultare la sezione "Visualizzazione della documentazione" a pagina 11.

- Guida per l'utente
- *Understanding Your Personal Computer*
- *Informazioni relative al software* (questa pubblicazione)

Altri CD

Alcuni modelli vengono forniti con ulteriori CD che contengono software che può essere installato come opzione.

Strumenti Iomega

È possibile utilizzare questo CD per installare software di supporto relativo ad un'unità Iomega Zip. Questo CD contiene diversi strumenti e driver di periferica Iomega.

Lotus® SmartSuite®

Lotus SmartSuite è un pacchetto di applicazioni ad elevata produttività che contiene tutto il necessario per accedere a Internet. Insieme all'elaboratore viene fornito un CD Lotus SmartSuite oppure una prova di titolarità per ricevere gratuitamente una versione di Lotus SmartSuite su CD-ROM. Per installare il pacchetto SmartSuite, inserire il CD Lotus SmartSuite CD nell'unità CD-ROM o rivolgersi al responsabile della rete.

Microsoft Office 2000

Microsoft Office 2000 è preinstallato su alcuni modelli. Utilizzare questo CD per reinstallare Microsoft Office 2000.

CD Ripristino del prodotto

Insieme all'elaboratore non viene fornita alcuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia, la maggior parte dei driver di periferica e dei programmi preinstallati dalla IBM è disponibile sui *CD Ripristino del prodotto* forniti con l'elaboratore. Per informazioni relative all'utilizzo dei *CD Ripristino del prodotto*, consultare il Capitolo 5, "Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato" a pagina 23.

Capitolo 2. Introduzione

Questo capitolo contiene informazioni relative all'avvio dell'elaboratore. Inoltre, viene descritto quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta
- Come:
 - Accedere alle informazioni ed eseguire attività dal programma Access IBM
 - Registrare l'elaboratore
 - Visualizzare la documentazione
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

Prima di poter avviare il sistema operativo per la prima volta, è necessario completare la relativa procedura di installazione.

Importante: una volta avviato l'elaboratore per la prima volta, è necessario completare la procedura di installazione prima di spegnere l'elaboratore; in caso contrario, potrebbero verificarsi dei risultati imprevedibili.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di iniziare la procedura di installazione, sono necessari:

- Il manuale del sistema operativo fornito con l'elaboratore
- Il Certificato di autenticità della Microsoft allegato al coperchio dell'elaboratore
- Le eventuali informazioni relative alla rete fornite dal responsabile della rete
- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata.

Esecuzione del programma di installazione

Se il programma di installazione non è ancora stato eseguito, viene visualizzato automaticamente quando si avvia l'elaboratore per la prima volta. Il programma richiederà di effettuare delle scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Per informazioni più dettagliate rispetto a quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale del sistema operativo Microsoft.

Informazioni per tutti i sistemi operativi:

1. Il programma di installazione visualizzato all'avvio dell'elaboratore è leggermente diverso da quello descritto nel manuale del sistema operativo. Alcune opzioni descritte nel manuale del sistema operativo non vengono visualizzate poiché sono preimpostate.
2. Durante la procedura di installazione, è necessario indicare l'accettazione dell'Accordo di licenza.
3. In alcuni casi, il numero identificativo del prodotto Microsoft è già visualizzato nei campi relativi alla registrazione. In caso contrario, è necessario immettere il numero identificativo riportato nel Certificato di autenticità. Il Certificato di autenticità è allegato al coperchio dell'elaboratore.

Nota: se insieme all'elaboratore non viene fornito un manuale del sistema operativo, per informazioni relative all'ordinazione del manuale, consultare il capitolo "Richiesta di aiuto, assistenza e informazioni" della pubblicazione *Guida di riferimento rapido*.

4. Una volta completata la procedura di installazione e riavviato l'elaboratore, viene visualizzato il desktop di Windows.
Nota: in ambiente Windows NT, per visualizzare la finestra di collegamento è necessario premere i tasti Ctrl+Alt+Canc.
5. Appena possibile, creare un minidisco *Diagnostica avanzata IBM*. È possibile utilizzare questo minidisco ad avvio automatico per individuare i problemi relativi all'elaboratore. Per informazioni sulla creazione di un minidisco di programmi diagnostici, consultare la sezione "Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 21.

Informazioni per gli utenti di Windows 98 SE:

1. Le informazioni riportate di seguito sono relative agli elaboratori forniti con il sistema operativo Windows 98 SE. Se sull'elaboratore è installato un modem, durante l'esecuzione del programma di installazione, l'elaboratore viene collegato alla IBM ed alla Microsoft tramite Internet. A questo punto, è possibile inviare automaticamente la registrazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Registrazione del proprio elaboratore IBM" a pagina 10.

Uso di Access IBM

Una volta completato il programma di installazione ed aperto il desktop di Windows, viene visualizzato il menu Access IBM. Tale programma consente di:

- Registrare il proprio elaboratore IBM.
- Avviare il *CD Selezione del Software* per installare software aggiuntivo, come indicato nella sezione "Software contenuto nel CD Selezione del Software" a pagina 3.
- Creare un minidisco diagnostico ad avvio automatico.
- Visualizzare l'*Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia*.
- Eseguire alcune attività di impostazione del sistema, come, ad esempio:
 - Impostare l'ora e la data
 - Impostare la rete
 - Leggere le informazioni relative alla sistemazione dell'area di lavoro
- Visualizzare le informazioni relative alla partizione del disco fisso.
- Visualizzare le pagine Web IBM su World Wide Web, che contengono informazioni sui prodotti e sull'assistenza tecnica IBM. È necessario che l'elaboratore disponga di un collegamento a Internet con un browser installato. Se l'elaboratore non dispone di tale collegamento, è possibile consultare le pagine Web selezionate sul disco fisso.

Per utilizzare Access IBM:

1. Se Access IBM non è già in esecuzione sul desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows; quindi, fare clic su **Access IBM**.
2. Generalmente, per eseguire attività oppure ottenere informazioni utilizzando Access IBM:
 - a. Fare clic su una delle categorie visualizzate nel menu:

Avvio
Personalizzazione
Aiuto
Visualizzazione di licenza e garanzia

Per ciascuna categoria viene visualizzato un menu specifico.

- b. Nel menu relativo alla categoria, fare clic su una voce. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

Registrazione del proprio elaboratore IBM

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un'assistenza adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute informazioni sulla registrazione, i dati vengono inseriti in un database centrale cui possono accedere i responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già delle informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dal quale partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Durante l'impostazione dell'elaboratore, è possibile utilizzare il programma di registrazione per registrare l'elaboratore presso l'IBM. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo e-mail, il tipo e il numero di serie della macchina. Inviare all'IBM le informazioni relative alla registrazione utilizzando uno dei metodi riportati di seguito:

- Stampare le informazioni e spedirle all'indirizzo IBM fornito nel programma di registrazione.
- Se all'elaboratore è collegato un modem, è possibile trasmettere le informazioni direttamente all'IBM.

Se l'elaboratore non viene registrato durante l'esecuzione del programma di installazione, è possibile registrarlo in qualsiasi momento dopo il completamento del programma di installazione. Per registrare l'elaboratore:

1. In Access IBM, fare clic sul menu **Avvio**. Viene visualizzato il relativo menu (per informazioni relative all'utilizzo di Access IBM, consultare pagina 9).
2. Fare clic su **Registrazione presso l'IBM** e seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre, è possibile registrare l'elaboratore all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/register> su World Wide Web.

Visualizzazione della documentazione

La documentazione relativa al software ed all'hardware dell'elaboratore è fornita in formato PDF (Portable Document Format). Per visualizzare tali file, è necessario utilizzare il programma Adobe Acrobat Reader. Se Acrobat Reader non è installato sull'elaboratore, è possibile installarlo utilizzando il *CD Selezione del Software* o scaricandolo dal sito Web della Adobe.

Nota: il programma di installazione del *CD Selezione del Software* installa la versione inglese di Adobe Reader per Windows. È possibile scaricare dal sito Web della Adobe le versioni in altre lingue e per altri sistemi operativi.

Per visualizzare i file della documentazione:

1. In Access IBM, fare clic su **Personalizzazione** → **Installazione del software**.
2. Inserire il *CD Selezione del Software* e individuare i documenti che si desidera installare.
3. Selezionare **Installa documentazione**.
4. Una volta installate le pubblicazioni in linea, è possibile visualizzarle facendo clic su **Avvio/Start** → **Programmi** → **Pubblicazioni in linea**.

La documentazione in linea è disponibile anche in formato PDF sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support>.

Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, prima di spegnere l'elaboratore utilizzare sempre la procedura di chiusura.

Per chiudere l'elaboratore:

1. Salvare i dati.
2. Chiudere tutte le applicazioni attive.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start**.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**; quindi, fare clic su **OK** per confermare la richiesta.

Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software

Per installare o reinstallare il software dal *CD Selezione del Software*, utilizzare le informazioni contenute nel presente capitolo. Insieme ad alcuni modelli viene fornito un secondo *CD Selezione del Software* che contiene ulteriore software.

Importante

Per poter eseguire i *CD Selezione del Software*, è necessario che sull'elaboratore sia installato Microsoft Internet Explorer 4.0 o versioni successive.

Note:

1. I *CD Selezione del Software* non contengono sistemi operativi. Prima di poter utilizzare i CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.
2. Solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Per informazioni relative ai programmi disponibili per il proprio sistema operativo, consultare i *CD Selezione del Software*.

Funzioni del CD Selezione del Software

I *CD Selezione del Software* contengono applicazioni, software di supporto e documentazione per l'elaboratore.

È possibile utilizzare i CD per:

- Installare software o documentazione (pubblicazioni in linea) direttamente dal CD sui modelli forniti di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine del *CD Selezione del Software* sul disco fisso o su un disco della LAN (local area network) ed installare il software da tale immagine.

I *CD Selezione del Software* forniscono un'interfaccia grafica di facile utilizzo e procedure di installazione automatica per la maggior parte dei programmi. Inoltre, i CD dispongono di sistemi di guida che ne descrivono le funzioni.

I programmi disponibili sui *CD Selezione del Software* sono forniti su licenza in base ai termini ed alle condizioni dell'*Accordo di licenza internazionale IBM per programmi senza garanzia*, disponibile in Access IBM. Consultare l'Appendice A, "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 29.

Avvio del CD Selezione del Software

Per utilizzare il *CD Selezione del Software*, inserirlo nell'unità CD-ROM. Se la funzione di esecuzione automatica è abilitata, il programma Selezione del Software viene avviato automaticamente.

Se la funzione di esecuzione automatica è disabilitata, eseguire le operazioni riportate di seguito:

1. In Access IBM, fare clic su **Personalizzazione** → **Installazione del software**. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.
2. Selezionare l'opzione desiderata; quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

Oppure

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows; quindi, fare clic su **Esegui**.
2. Digitare
`e:\swselect.exe`
dove *e* indica la lettera dell'unità CD-ROM.
3. Premere Invio. Viene visualizzato il menu Selezione del Software.
4. Selezionare l'opzione desiderata; quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

Una volta installato un programma, è possibile avviarlo selezionando **Programmi** dal menu Avvio/Start di Windows. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è contenuta nel sistema di guida in linea; per alcuni programmi, è disponibile anche la documentazione in linea (ad esempio un file README).

Uso del programma Selezione del Software

Il programma Selezione del Software è fornito sul *CD Selezione del Software*.

Per utilizzare il *CD Selezione del Software* ed installare il software, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Nel menu Selezione del Software, fare clic sulla casella di spunta visualizzata accanto ai programmi che si desidera installare.
2. Una volta selezionati i programmi, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.
3. Per completare l'installazione, effettuare le selezioni appropriate e seguire le istruzioni visualizzate.

Capitolo 4. Programmi diagnostici e software di supporto

Questo capitolo contiene informazioni relative al software di supporto ed ai programmi diagnostici forniti con l'elaboratore.

- Norton AntiVirus per IBM
- ConfigSafe
- Diagnostica Avanzata IBM

Norton AntiVirus per IBM

Norton AntiVirus per IBM è un programma antivirus completo che rileva ed elimina i virus dall'elaboratore. Per installare Norton AntiVirus per IBM, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. In Access IBM, fare clic su **Personalizzazione**. Per informazioni relative all'avvio di Access IBM, consultare pagina 9.
2. Nel menu Personalizzazione, fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il *CD Selezione del Software* nell'unità CD-ROM.
4. Nel menu **Selezione del Software**, selezionare una casella di spunta visualizzata accanto a Norton AntiVirus per IBM.
5. Una volta selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.

Per personalizzare o visualizzare le impostazioni correnti del programma dopo l'installazione, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start**.
2. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra del programma Norton AntiVirus, fare clic su **Opzioni**.
4. Per visualizzare ed apportare eventuali modifiche, fare clic sui separatori visualizzati nella parte superiore dello schermo. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in tutte le finestre in cui sono state effettuate le modifiche.
5. Per pianificare un controllo antivirus o eseguire l'applicazione LiveUpdate:
 - a. Fare clic sul pulsante **Start**. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or LiveUpdate**.

- b. Nella finestra Scheduled Tasks, fare clic su **Add Scheduled Task**.
- c. Selezionare Norton AntiVirus.
- d. Impostare l'esecuzione del controllo antivirus.
- e. Chiudere la finestra Scheduled Tasks.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per visualizzare tale documentazione, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start**.
2. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Fare clic su **Reference Guide** o su **User's Guide**.

Nota: per poter visualizzare la documentazione, potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader.

ConfigSafe

ConfigSafe è un programma completo per la traccia ed il ripristino della configurazione preinstallato nell'elaboratore. Tale programma dispone di funzioni che facilitano il ripristino dell'elaboratore nel caso in cui il desktop sia danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.

Di seguito sono elencate le caratteristiche principali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione di istantanea per la cattura e il salvataggio automatici delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Tali informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione dell'hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e le informazioni del registro. La prima istantanea viene eseguita la prima volta che si avvia l'elaboratore.
- Funzione di ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
- Funzione automatica di traccia delle modifiche apportate (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare) relazioni immediate relative alle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, quali ad esempio un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima settimana oppure le modifiche apportate alla configurazione preinstallata.

Queste relazioni possono rivelarsi molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi.

- Possibilità di utilizzare contemporaneamente altri programmi, come, ad esempio, CoSession Remote 32, per l'assistenza in remoto.
- Funzione per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la creazione delle copie di riserva delle informazioni relative alla configurazione e la raccolta dei dati.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti del sistema prima di apportare modifiche all'hardware o al software. Tale funzione fornisce un metodo di recupero rapido se si verificano problemi una volta eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un nuovo adattatore. Prima di apportare modifiche alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per eseguire un'istantanea della configurazione corrente. Successivamente, è possibile tornare facilmente alla configurazione precedente in caso di malfunzionamento dell'elaboratore a causa delle modifiche eseguite nei file di configurazione.

Se non è possibile risolvere un problema ed è necessario richiedere l'assistenza al personale tecnico IBM, prima di rivolgersi al servizio IBM PC HelpCenter®, utilizzare ConfigSafe per creare un prospetto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione. Il personale tecnico IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel prospetto per assistere l'utente nella risoluzione del problema.

Se è necessario reinstallare il programma, effettuare i passi riportati di seguito:

1. In Access IBM, fare clic su **Personalizzazione**. Per informazioni relative all'avvio di Access IBM, consultare pagina 9.
2. Nel menu Personalizzazione, fare clic su **Installazione del software**.
3. Quando richiesto, inserire il *CD Selezione del Software* nell'unità CD-ROM.
4. Quando viene visualizzato il menu Selezione del Software, selezionare la casella di spunta visualizzata accanto a ConfigSafe.
5. Una volta selezionato il software, fare clic su **Installazione**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare l'installazione oppure su **Annulla** per annullare le selezioni.

Per avviare il programma dopo l'installazione:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start**.
2. Fare clic su **Programmi** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.

La documentazione di supporto è inclusa nel sistema di guida in linea. Per visualizzare la guida in linea:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start**.
2. Fare clic su **Programmi** → **ConfigSafe**.

Programma Diagnostica avanzata IBM

Il programma Diagnostica Avanzata viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. È possibile utilizzare questo programma per provare i componenti hardware dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware.

È possibile eseguire il programma Diagnostica avanzata IBM, utilizzando il *CD Ripristino del prodotto* fornito con l'elaboratore oppure è possibile creare un minidisco *Diagnostica avanzata IBM* dal *CD Ripristino del prodotto* ed eseguire i programmi diagnostici utilizzando il minidisco.

Se non si dispone di un'unità CD-ROM, è possibile creare un minidisco *Diagnostica avanzata IBM*. Consultare la sezione "Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM" a pagina 21 per ulteriori informazioni relative alla creazione di un minidisco *Diagnostica avanzata IBM*.

Esecuzione di Diagnostica avanzata IBM dal CD Ripristino del prodotto

Per eseguire i programmi diagnostici utilizzando il *CD Ripristino del prodotto*, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Inserire il *CD Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM.
2. Riavviare l'elaboratore. Se non è possibile riavviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio in modo che l'unità CD-ROM sia il primo dispositivo di avvio. Per modificare la sequenza di avvio primaria, consultare la sezione "Modifica delle sequenza di avvio primaria" a pagina 26); ed eseguire nuovamente il passo 2.
3. Attendere che venga visualizzato il menu principale.
4. Dal menu principale, selezionare **Programmi di utilità del sistema**.

5. Nel menu Programmi di utilità del sistema, selezionare **Esecuzione dei programmi diagnostici**. Viene avviato il programma Diagnostica Avanzata IBM.
6. Una volta terminata l'esecuzione dei programmi diagnostici, rimuovere il CD dalla relativa unità e spegnere l'elaboratore.
7. Se è stato modificato il primo dispositivo di avvio nella sequenza di avvio primaria, ripristinare l'impostazione originaria. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Modifica delle sequenza di avvio primaria" a pagina 26.

Creazione di un minidisco del programma Diagnostica Avanzata IBM

Per creare un minidisco *Diagnostica avanzata IBM* dal *CD Ripristino del prodotto*, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Inserire il CD 1 Ripristino del prodotto nell'unità CD-ROM.
2. Riavviare l'elaboratore. Se non è possibile riavviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio primaria. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Modifica delle sequenza di avvio primaria" a pagina 26; quindi tornare al passo 2.
3. Potrebbe essere richiesto di selezionare il sistema operativo, quindi verrà visualizzato il menu principale.
4. Dal menu principale, selezionare **Programmi di utilità del sistema**.
5. Selezionare **Creazione di un minidisco per la diagnostica**.
6. Quando richiesto inserire un minidisco vuoto e formattato nell'unità minidisco e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Una volta completato il processo, sarà disponibile un minidisco avviabile del programma *Diagnostica avanzata IBM*. Apporre un'etichetta sul minidisco *Diagnostica avanzata IBM* e conservarlo per eventuali necessità.

Inoltre, è possibile scaricare la versione più aggiornata dei programmi diagnostici dall'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> su World Wide Web. Per individuare i file scaricabili relativi all'elaboratore in uso, immettere il numero di modello/tipo di macchina nel campo **Quick Path**.

Esecuzione del minidisco del programma Diagnostica avanzata IBM

Per eseguire il programma *Diagnostica avanzata IBM* seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Chiudere il sistema operativo e spegnere l'elaboratore.
2. Inserire il minidisco *Diagnostica avanzata IBM* nell'unità minidisco.
3. Avviare l'elaboratore.
4. Seguire le istruzioni visualizzate. Per visualizzare la guida, premere F1.

Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato

In caso di malfunzionamento del disco fisso o di danneggiamento del sistema operativo, dei driver di periferica o del software di supporto, seguire le istruzioni contenute nel presente capitolo per ripristinare i file utilizzando i *CD Ripristino del prodotto* forniti con l'elaboratore.

Importante:

1. Il processo di ripristino cancella tutte le informazioni memorizzate sulla partizione primaria (unità C). Se possibile, eseguire una copia di riserva dei file prima di avviare tale processo.
2. Su alcuni elaboratori è preinstallato il pacchetto Microsoft Office. Per ripristinare i file di Microsoft Office, utilizzare i CD di *Microsoft Office 2000* forniti con l'elaboratore. Tali file non sono disponibili sui *CD Ripristino del prodotto*.

Per ripristinare il sistema operativo preinstallato, consultare la sezione "Ripristino del sistema operativo". Per ripristinare o installare i driver di periferica, consultare la sezione "Ripristino o installazione dei driver di periferica" a pagina 25.

Ripristino del sistema operativo

Per installare il sistema operativo fornito con l'elaboratore, eseguire le operazioni riportate di seguito. Per installare o ripristinare solo i driver di periferica, consultare la sezione Ripristino o installazione dei driver di periferica a pagina 25.

1. Eseguire delle copie di riserva dei file. Tutti i file memorizzati sull'unità C di cui non è stata eseguita una copia di riserva verranno persi.
2. Inserire il CD Ripristino del prodotto nell'unità e spegnere l'elaboratore. Se si dispone di più CD Ripristino del prodotto, utilizzare il CD 1 Ripristino del prodotto.
3. Avviare l'elaboratore.

Nota: Se non è possibile riavviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio primaria. Consultare la sezione "Modifica delle sequenze di avvio primaria" a pagina 26.

4. Potrebbe essere richiesto di selezionare il sistema operativo.
5. Il menu principale del programma Ripristino del prodotto viene visualizzato con le seguenti opzioni:

- Recupero completo, che consente di riformattare il disco fisso e di ripristinare o installare il sistema operativo, il software preinstallato e i driver di periferica.
- Recupero parziale, che consente di riformattare il disco fisso e di ripristinare o installare il sistema operativo e tutti i driver di periferica. Le applicazioni preinstallate non vengono ripristinate. Potrebbe essere necessario installare alcune applicazioni dal CD Selezione del Software. Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, consultare il Capitolo 3, "Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 13.
- Ripristino, che esegue il programma di utilità per il ripristino (tale opzione è disponibile solo per i sistemi Windows NT o Windows 2000).
- Programmi di utilità del sistema, che consente di visualizzare il menu Programmi di utilità del sistema.

Selezionare l'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

6. Se la sequenza di avvio è stata modificata, annullare immediatamente le modifiche apportate.
7. Una volta completati il ripristino o l'installazione, rimuovere qualsiasi supporto dalle unità e riavviare l'elaboratore.

Note:

1. Durante il processo di ripristino potrebbe essere richiesto un ulteriore CD Ripristino del prodotto. In questo caso, posizionare il CD appropriato nella relativa unità e continuare con il processo di ripristino.
2. Durante il processo di ripristino, l'elaboratore potrebbe essere riavviato più volte. Una volta completato il processo di ripristino, viene visualizzato un messaggio che indica che il ripristino è stato completato.

Importante

Dopo il ripristino o l'installazione del sistema operativo, al primo avvio del sistema operativo viene eseguito il programma di installazione. Per le informazioni relative all'installazione, consultare la sezione "Avvio dell'elaboratore per la prima volta" a pagina 7.

Informazioni per gli utenti di Windows NT Workstation:

1. Se si sceglie di ripristinare Windows NT Workstation, il disco fisso è formattato in una partizione da 2 GB, definita unità C, che contiene Windows NT Workstation e l'altro software preinstallato. Lo spazio rimanente del disco fisso non è formattato e non può essere utilizzato fino a quando non viene formattato e suddiviso in partizioni.

Per suddividere in partizioni l'unità disco fisso, effettuare le operazioni riportate di seguito:

- a. Nel menu Access IBM, fare clic su **Avvio**. Per ulteriori informazioni relative all'utilizzo di Access IBM, consultare la sezione "Uso di Access IBM" a pagina 9.
 - b. Nel menu Avvio, fare clic su **Divisione disco fisso in partizioni**.
 - c. Viene avviato Disk Administrator. Per ulteriori informazioni relative alla suddivisione del disco fisso in partizioni, fare clic su ? nella finestra Disk Administrator.
 - d. Una volta create le partizioni del disco fisso, chiudere Disk Administrator.
2. Appena possibile, creare un *Minidisco di ripristino di Windows NT Workstation*. Tale minidisco può essere utilizzato per eseguire il ripristino del sistema. Se vengono aggiunte delle funzioni all'elaboratore, creare un nuovo minidisco di ripristino che contenga le informazioni relative alla configurazione corrente del sistema. Per ulteriori informazioni relative alla creazione e all'utilizzo del minidisco, consultare il manuale del sistema operativo.

Ripristino o installazione dei driver di periferica

Note:

1. Le istruzioni relative all'installazione dei driver di periferica sono contenute anche nel *CD 1 Ripristino del prodotto* e `e:\DRIVERS\README.TXT` dove *e*, indica la lettera di unità CD-ROM. I driver di periferica sono disponibili anche sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>. Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo "Richiesta di aiuto, assistenza e informazioni" nella pubblicazione *Guida di riferimento rapido IBM*.
2. Prima di poter ripristinare o installare i driver di periferica, è necessario che il sistema operativo sia già installato sull'elaboratore.
3. Prima di avviare la procedura di ripristino o di installazione, è necessario disporre della documentazione relativa alle periferiche che si desidera installare sull'elaboratore.

Per ripristinare o installare i driver di periferica, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Avviare l'elaboratore e il sistema operativo.
2. Inserire il *CD Ripristino del prodotto 1* nell'unità CD-ROM.
3. Visualizzare la struttura delle directory del CD avviando Esplora risorse o Gestione risorse e facendo clic sull'icona relativa all'unità CD-ROM. Inoltre, è possibile visualizzare la struttura delle directory del CD utilizzando una finestra di richiesta comandi DOS.
4. Selezionare la directory DRIVERS.
5. Selezionare la directory contenente il driver di periferica che si desidera installare. I driver di periferica sono organizzati in base al tipo di periferica, al sistema operativo e alla lingua.
6. Nella directory contenente il driver di periferica, fare doppio clic sul file README per visualizzarlo.
7. Seguire le istruzioni relative all'installazione del driver di periferica contenute nel file README.
8. Una volta terminata l'installazione, rimuovere il *CD 1 Ripristino del prodotto* dall'unità CD-ROM.

Modifica delle sequenza di avvio primaria

Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio nel programma di utilità per l'impostazione. Per modificare la sequenza di avvio, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Riavviare l'elaboratore.
2. Quando viene visualizzata la richiesta del Programma di utilità per l'impostazione, premere F1. La richiesta del Programma di utilità per l'impostazione viene visualizzata solo per alcuni secondi. Premere F1 velocemente.
3. Nel menu Impostazione della configurazione, selezionare **Opzioni per l'avvio**.
4. Nel menu Opzioni per l'avvio, selezionare **Sequenza di avvio**.
5. Individuare la Sequenza di avvio primaria e prendere nota del dispositivo selezionato come primo dispositivo di avvio. È necessario ripristinare questa impostazione una volta terminata l'esecuzione del programma Diagnostica avanzata IBM o del programma di Ripristino del prodotto.
6. Nella Sequenza di avvio primaria, selezionare l'unità CD-ROM come primo dispositivo di avvio.

7. Premere Esc fino a quando non viene visualizzato il menu Impostazione della configurazione.
8. Prima di uscire dal programma, selezionare **Salv. delle impostazioni** nel menu Impostazione della configurazione e premere Invio.
9. Per uscire dal programma di utilità per l'impostazione, premere Esc e seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: una volta terminate le operazioni utilizzando il *CD Ripristino del prodotto*, ripristinare la sequenza di avvio originaria.

Installazione di altri sistemi operativi

Ogni volta che si installa (o ripristina) un sistema operativo, potrebbero essere necessari ulteriori programmi software o driver di periferica. I driver di periferica sono disponibili sul *CD Ripristino del prodotto*. In caso di problemi relativi ai driver di periferica installati dai *CD Ripristino del prodotto*, è possibile scaricare i driver aggiornati dall'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/> sul World Wide Web.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo oppure, se possibile, visitare il sito World Wide Web della casa produttrice.

Per installare un qualsiasi sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 3, "Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 13.

Ulteriori informazioni relative ai sistemi operativi sono disponibili sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Nota: solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Per informazioni relative ai programmi disponibili per il proprio sistema operativo, consultare il *CD Selezione del Software*.

Appendice A. Visualizzazione dell'Accordo di licenza

È possibile visualizzare l'*Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia* utilizzando il programma preinstallato Access IBM. L'utilizzo dell'elaboratore implica l'accettazione di tale accordo. Per visualizzare l'Accordo di licenza, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Se Access IBM non è già in esecuzione sul desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Avvio/Start** di Windows; quindi, fare clic su **Access IBM**.
2. In Access IBM, fare clic su **Licenza e garanzia** → **Visualizzazione della licenza**.

Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 3, "Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 13. Se il software preinstallato non è più presente sull'elaboratore, è possibile visualizzare l'Accordo di licenza disponibile sul *CD Selezione del Software* facendo clic su **Consultare accordo di licenza** nel programma Selezione del Software. Per ulteriori informazioni relative al *CD Selezione del Software*, consultare il Capitolo 3, "Installazione del software dal CD Selezione del Software" a pagina 13.

Appendice B. Informazioni particolari e marchi

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. È responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze, può rivolgersi per iscritto a:

Director of Commercial Relation IBM Europe
Schoenaicher Str. 200
D- 7030 Boeblingen
Deutschland

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi l'IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Marchi

I seguenti termini sono marchi della IBM Corporation:

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Lotus e SmartSuite sono marchi della Lotus Development Corporation.

Tivoli è un marchio della Tivoli Systems, Inc.

I nomi di altre società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di altre società.



Numero parte: 06P1843

Giugno 2000

06P1843

